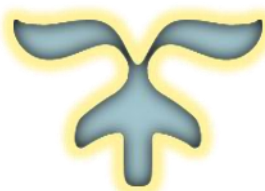




LA ACCIÓN TUTORIAL EN EDUCACIÓN PRIMARIA:
UNA LABOR DE EQUIPO



GRADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
UNIVERSIDAD DE CÁDIZ
CÁDIZ, 2015



**Alumna: Mirian Reyes
Morales**

**Supervisor: Rafael Matito
Torrecilla**

LA ACCIÓN TUTORIAL EN EDUCACIÓN PRIMARIA: UNA LABOR DE EQUIPO



Autora: **Mirian Reyes Morales**

Supervisor: Rafael Matito Torrecilla

ÍNDICE

| | | |
|--------|---|-----------|
| 1. | INTRODUCCIÓN..... | 7 |
| 2. | FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA..... | 8 |
| 2.1 | Conceptualización..... | 8 |
| 2.1.1 | <i>Orientación escolar.....</i> | <i>8</i> |
| 2.1.2 | <i>Acción tutorial.....</i> | <i>10</i> |
| 2.1.3 | <i>Tutoría.....</i> | <i>12</i> |
| 2.1.4 | <i>Relación entre orientación y tutoría.....</i> | <i>14</i> |
| 2.2 | Acción tutorial..... | 15 |
| 2.2.1 | <i>La figura del tutor.....</i> | <i>15</i> |
| 2.2.2 | <i>La familia y la escuela.....</i> | <i>17</i> |
| 2.2.3 | <i>Actividades tutoriales: destinatarios.....</i> | <i>18</i> |
| 2.2.4 | <i>Instrumentos y técnicas de la acción tutorial.....</i> | <i>19</i> |
| 2.2.5 | <i>La acción tutorial al final de etapa.....</i> | <i>19</i> |
| 2.3 | El Plan de Orientación y Acción tutorial (POAT). | 20 |
| 2.3.1 | <i>Algunas definiciones.....</i> | <i>20</i> |
| 2.3.2 | <i>Ámbitos de intervención y actividades que desarrolla el POAT.</i> | <i>21</i> |
| 2.4. | Marco normativo. | 22 |
| 2.4.1. | <i>Normativa estatal.....</i> | <i>22</i> |
| 2.4.2. | <i>Normativa andaluza.....</i> | <i>23</i> |
| 3. | VALOR DEL ESTUDIO QUE SE PRETENDE REALIZAR..... | 24 |
| 4. | OBJETIVOS DEL TRABAJO. | 24 |

| | | |
|--------|--|----|
| 5. | CONTEXTUALIZACIÓN..... | 25 |
| 5.1 | Contexto del centro escolar..... | 25 |
| 5.2 | Contexto del aula (objeto de estudio)..... | 27 |
| 6. | DISEÑO METODOLÓGICO..... | 29 |
| 6.1 | Diseño metodológico. | 29 |
| 6.2. | Fases de la investigación. | 30 |
| 6.2.1. | <i>Fase preparatoria.</i> | 31 |
| 6.2.2. | <i>Fase de campo.</i> | 32 |
| 6.2.3 | <i>Fase analítica.</i> | 38 |
| 6.2.4 | <i>Fase informativa.</i> | 41 |
| 7. | CONCRECIÓN DE LA PROPUESTA ATENDIENDO A LA PRÁCTICA..... | 51 |
| 8. | CONCLUSIONES. | 54 |
| 9. | REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y FUENTES ELECTRÓNICAS..... | 57 |
| 10. | ANEXOS..... | 60 |

ÍNDICE DE ELEMENTOS

CUADROS

| | |
|--|----|
| Cuadro 1: Conceptos de orientación basados en el enfoque escolar. | 9 |
| Cuadro 2: Características de la Acción Tutorial..... | 11 |
| Cuadro 3: Ámbitos de intervención del tutor. | 18 |

FIGURAS

| | |
|--|----|
| Figura 1: Algunas características de la tutoría. | 13 |
| Figura 2 : Tipos de tutorías..... | 13 |
| Figura 3: Tutoría, docencia y orientación | 15 |
| Figura 4: Características de las actividades reflejadas en el POAT | 22 |
| Figura 5: Distribución del aula de 6º de Primaria..... | 28 |
| Figura 6: Fases de la investigación cualitativa..... | 31 |
| Figura 7: Distribución del aula de 6º de Primaria atendiendo a las necesidades | 36 |
| Figura 8: Tareas implicadas en el análisis de datos | 39 |

TABLAS

| | |
|--------------------------------------|----|
| Tabla 1: Normativa estatal. | 22 |
| Tabla 2: Normativa andaluza..... | 23 |
| Tabla 3: Sistema de categorías. | 40 |

1. INTRODUCCIÓN.

El Trabajo Fin de Grado que presentamos hace referencia a una investigación de corte cualitativo, en el cual hemos centrado la atención en la acción tutorial.

La elección de este tema que versa sobre la acción tutorial no es otro que la necesidad de ir más allá en mi formación como futura docente y tutora, y de esta manera, conocer mejor el papel tan importante que algún día tendré que ejercer.

Se pretende conocer la acción tutorial llevada a cabo por un docente tutor dentro de su tutoría asignada, en este caso, hablamos de un aula de 6º de Educación Primaria de un centro público.

El trabajo que se desarrolla está compuesto por diez puntos, siendo esta introducción el primero de ellos. Antes de la entrada al campo ha sido necesaria una revisión bibliográfica relacionada con la temática de estudio, es por eso que el segundo punto de nuestro trabajo desarrolla un marco teórico que nos hace comprender mejor el estudio que se expone.

De forma concisa el tercer punto detalla el valor del estudio realizado. En todos los trabajos o estudios es necesario plantear una serie de objetivos que marquen la línea que seguirá cada investigación. Es por eso que el cuarto punto de nuestro trabajo versa sobre los objetivos que se pretenden conseguir en el transcurso de este trabajo.

Antes de profundizar en el diseño metodológico que nos ocupa el sexto punto, es necesario contextualizar el centro y el aula que será objeto de estudio, y que podremos conocer en el quinto apartado.

Una vez introducidos en el diseño metodológico se conocerá las fases propias de la investigación cualitativa y su posterior desarrollo, adentrándonos más en el contexto y en el análisis de los datos obtenidos por medio de diferentes instrumentos de recogida de información.

Para acabar con el diseño metodológico se presenta un informe final del caso que nos ocupa, que dará lugar a la elaboración de diferentes propuestas partiendo de la información resultante del informe.

Por último, para cerrar el trabajo se presenta el apartado número ocho, donde se recogen las conclusiones que se derivan del análisis de la investigación realizada.

2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.

2.1 Conceptualización.

2.1.1 Orientación escolar.

Uno de los conceptos que más relación tiene y pone las bases de la acción tutorial es el concepto de orientación educativa o escolar. La autora Fernández (1991) lo define con las siguientes palabras:

Un proceso de ayuda técnica, inserto en la actividad educativa, cuyo objetivo es favorecer el desarrollo cognitivo, afectivo y social del alumno, con el fin de que realice adecuadamente su aprendizaje y haga un proyecto de futuro que le permita participar en la construcción social (p.12).

La orientación posee una amplia relación con la acción tutorial. Existen muchas definiciones, por ejemplo las recogidas en Boza et al. (2005, p.23) donde todas definen la orientación como proceso de intervención psicopedagógica. Las más destacables de todas son las siguientes:

- *La orientación es una actividad de ayuda educativa, con fines de desarrollo y prevención realizada en diferentes contextos [...], que exige al orientador una serie de funciones, planteada desde una doble perspectiva científico-disciplinar y científico- profesional (Álvarez 1994, p.189).*
- “Orientación como proceso de ayuda” (Riart 1999, p. 21).

Siguiendo la misma línea, Bisquerra (2012)¹ nos describe que *“la orientación psicopedagógica es un proceso de ayuda continua a todas las personas, en todos sus aspectos, con objeto de potenciar la prevención y el desarrollo humano a lo largo de toda la vida”* (p. 16).

¹ Catedrático de Orientación Psicopedagógica en la Universidad de Barcelona (UB) y director de masters y postgrados en dicha universidad.

Para acercar este término más a la actualidad, más al siglo XXI, a continuación se presentarán diferentes conceptos de orientación basados en el enfoque escolar, recogidos en una tabla en Monge (2009, p. 64):

| | |
|-------------------------|--|
| Lázaro (1976) | Proceso de ayuda técnica, inserto en la actividad educativa, dirigido a la persona con el fin de integrar aprendizajes de manera autónoma. |
| Nereci (1990) | Proceso educativo mediante el cual se asiste al educando con el fin de que este pueda obtener el pleno rendimiento en sus actividades escolares [...], para alcanzar más armónicamente los fines últimos de una educación integral. |
| Bisquerra (1992) | Proceso de ayuda al alumno en los temas relacionados con el estudio y la adaptación a la escuela. |
| Ayala (1998) | Proceso de asesoramiento continuo en el que el docente promueve actividades de tipo preventivo dirigidas a la formación de hábitos de estudio, atención y concentración en clase, aprovechamiento del tiempo y desarrollo de habilidades cognitivas. |
| Mora (2000) | Está dirigida a ofrecer ayuda y atención al alumno para que alcance un alto rendimiento académico y progrese en sus estudios. |
| D. Molina (2001) | Proceso dirigido al desarrollo de habilidades y destrezas para aprender a aprender y formar hábitos, actitudes, valores y comportamientos positivos hacia el medio escolar y frente a las actividades de aprendizaje. |

Cuadro 1: Conceptos de orientación basados en el enfoque escolar. Fuente: Monge (2009, p. 64)

La orientación escolar es aquella que nos ayuda a buscar soluciones a esas dificultades que pueden aparecer en el proceso de aprendizaje de los alumnos. Podemos afirmar que la orientación es clave en el sistema educativo, y por todo ello posee dos cuestiones esenciales, tal y como describe Roig (1982) en Lara (2008, p.36):

- La del asesoramiento que se le presta a cada alumno en orden al tipo de estudios que debería seguir por sus condiciones intelectuales.
- La conducción, tutela y control del proceso de aprendizaje, a fin de que consiga los niveles de rendimiento óptimo acorde a sus capacidades.

2.1.2 Acción tutorial.

Cuando hacemos referencia al término acción tutorial encontramos una estrecha relación con el término orientación, puesto que ambos van de la mano. Una definición interesante puede ser la que nos aporta el MEC (1992) en Boza et al. (2005):

La docencia no tiene por objeto solamente conocimientos y procedimientos, sino también valores, normas y actitudes; tiene por objeto, en definitiva, el pleno desarrollo personal de los alumnos, un desarrollo que implica, por parte de los profesores, el ejercicio de la función tutorial (p.154).

Asimismo, al ser una intervención orientadora, la acción tutorial posee líneas de actuación tal y como describe Lara (2008, p.153), que nos habla de cuatro líneas de intervención. Por todo ello, la acción tutorial debe ser:

- a) Anticipadora y preventiva de los distintos tipos de problemas, y detección temprana de las dificultades.
- b) Compensadora de las desigualdades sociales.
- c) Favorecedora de la inclusión personal y social.
- d) Favorecedora de la diversidad y del desarrollo individual de los alumnos.

El mismo autor, Lara, recoge en su libro una tabla que destaca las características de la acción tutorial:

| CARACTERÍSTICAS DE LA ACCIÓN TUTORIAL |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">• La acción tutorial ha de concebirse como un proceso educativo.• Debe ser continua y ofertarse al alumno a lo largo de toda su escolaridad.• La acción tutorial debe atender a las peculiaridades de cada individuo, así como a las características del grupo que tiene a su cargo.• La orientación es una actividad de equipo, por lo que el tutor deberá implicar a las distintas personas e instituciones que intervengan en el proceso educativo.• La tutoría debe dirigirse a la propia auto-orientación y facilitar la toma de decisiones responsable del alumno.• La acción tutorial ha de ser un instrumento para la socialización, la adaptación escolar y la transición entre etapas educativas del conjunto del alumnado. |

Cuadro 2: Características de la Acción Tutorial. Fuente: Lara (2008, p.156).

Como venimos diciendo desde el comienzo, la orientación es un proceso de intervención psicopedagógica; por todo ello, la acción tutorial al mismo nivel psicopedagógico se centra en cuatro grandes dimensiones tal y como podemos encontrar en Pantoja (2013, p. 36), que aquí se cita de manera resumida:

- *Personal*: surge del conocimiento evolutivo del niño ya que se encuentra en un estado de desarrollo psicosomático y que necesita ayuda para lograr que este desarrollo se produzca de manera armónica e integral.
- *Escolar*: Proviene de la consideración del niño como miembro de un grupo de iguales que requiere una integración en el grupo y el fomento de la cooperación entre iguales a través de una acción educativa.
- *Vocacional o profesional*: Hay que prestar atención al descubrimiento del entorno y las relaciones que se establecen en el mundo del trabajo. Debemos

trabajar diferentes oficios para eliminar las valoraciones sesgadas o que creen una tendencia.

- *Familiar*: Es un contexto que suele olvidarse, sin embargo es la base para una buena y adecuada orientación.

En un centro, y más concretamente dentro de un aula, los docentes son los encargados de compensar las desigualdades existentes entre todos los alumnos. Aquello que ayuda al tutor a trabajarlo y conseguirlo es la acción tutorial, puesto que aporta estrategias de ayuda al alumno.

Por todo ello, la acción tutorial tendrá como objetivo hacer que los alumnos se sientan parte del centro, haciéndolos partícipes del mismo. Además, también nos facilitará información sobre el proceso de aprendizaje de cada alumno y ayudará a la toma de decisiones con respecto a su futuro.

2.1.3 Tutoría.

La tutoría no es una tarea nueva, es una labor que siempre se ha podido encontrar en los centros educativos, aunque no se conociera con ese término. Ya en 1987 los autores Lázaro y Asensi (1987) la definían así:

Una actividad inherente a la función del profesor que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo clase, con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje (p. 49 y 50).

Más adelante, Repetto y otros (1994) en Boza et al. (2005) definirán tutoría como un elemento inherente a la función docente y al currículum, que surge como respuesta tanto a la necesidad de contrarrestar la presencia en el aula de diferentes profesores como a la necesidad de materializar el principio general de la educación de que ésta debe ser ayuda y orientación, además de instrucción.

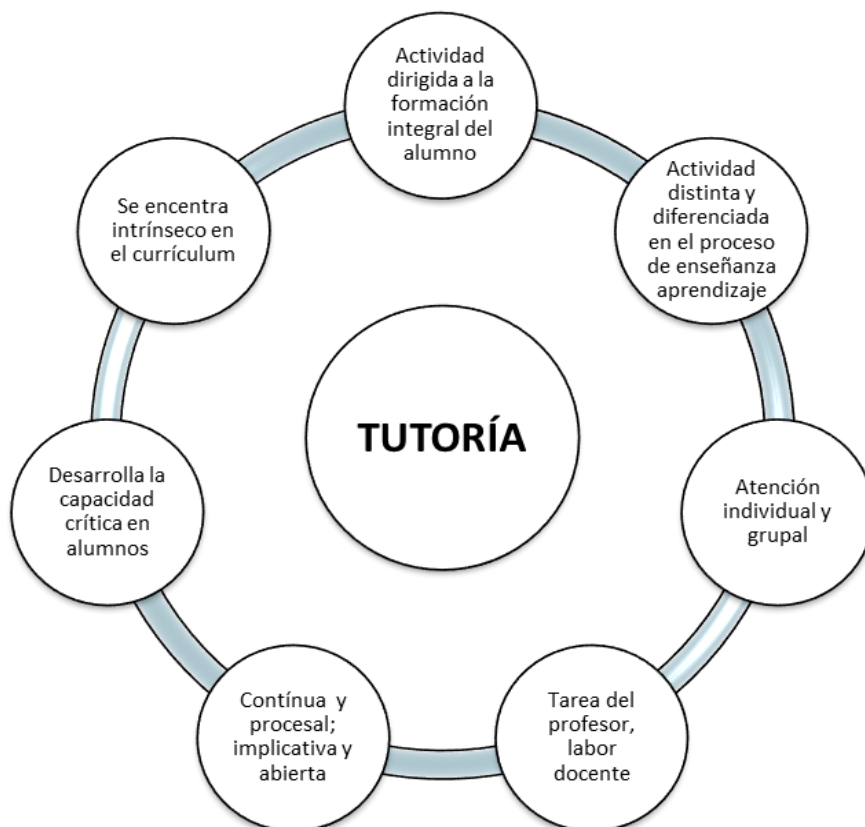


Figura 1: Algunas características de la tutoría. Fuente: Adaptado de Boza et al. (2005) y Monge (2009).

El término tutoría va adquiriendo cada vez un mayor significado dentro de los centros de enseñanza, cada vez es más necesaria tanto para docentes, familiares e incluso para el alumnado; de ahí a que existan diferentes tipos de tutorías como podemos ver en Arguís et al. (2001, p. 16):

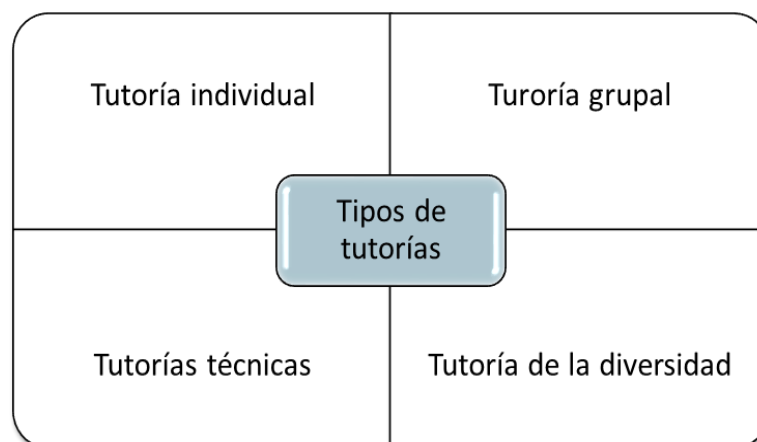


Figura 2 : Tipos de tutorías. Fuente: adaptado de Arguís et al. (2001, p.16-17) y Arnaiz e Isus (1998, p.24)

De esta manera, como podemos observar en la figura 2, estos autores muestran cuatro tipos de tutorías que se llevan a cabo dentro de un centro de enseñanza. Algunas características a destacar de ellas son las siguientes:

- Cuando se habla de la tutoría individual hacemos referencia a la acción del profesor- tutor con el alumno. En ella se pretende conocer la situación de cada alumno, ayudarlo, orientarlo, etc.
- El termino tutoría grupal se refiere a la actuación del tutor en un grupo de alumnos, los ayudará a participar activamente en la vida del centro. Además, en este tipo de tutorías el docente vehiculará el intercambio de información con otros docentes y con las familias de los alumnos.
- Otro tipo de tutoría es la técnica, donde la junta directiva adjudica responsabilidades a profesores que no han sido designados como tutores. En estas tutorías se refuerzan las actividades del Plan de Orientación y Acción tutorial, la organización y mantenimiento de instalaciones como el laboratorio o la biblioteca, etc.
- Por último, encontramos la tutoría de la diversidad, que pone énfasis en los dispositivos de comunicación y de métodos pedagógicos y en las ayudas y métodos de profundización.

2.1.4 Relación entre orientación y tutoría.

El término orientación está muy relacionado con el término tutoría, aunque la orientación abarque un ámbito más amplio. La tutoría es orientación, pero no toda la orientación es tutoría. La función tutorial forma parte del docente, pero la orientación además de a profesores-tutores implica al orientador del centro (Boza et al. 2005, p. 51). En la siguiente figura se puede apreciar perfectamente la relación existente orientación, tutoría y educación:

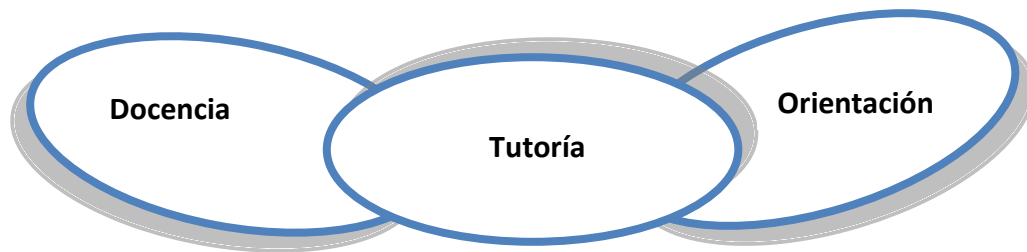


Figura 3: Tutoría, docencia y orientación. Fuente: Boza et al. (2005, p. 51)

Si observamos bien la figura 3, en palabras de Bisquerra (2012, p.21) podemos decir que se puede considerar que tutor, profesorado y orientadores son distintos profesionales que tienen un objetivo común: educar la personalidad integral del alumnado, tanto en la instrucción de asignaturas como en lo referido al desarrollo personal.

De forma parecida, Tena et al. (1998, p. 10- 11) afirma que del encuentro entre acción tutorial y práctica docente nace la orientación educativa, o que orientación educativa es igual a función docente más acción tutorial.

2.2 Acción tutorial.

2.2.1 La figura del tutor.

Tras conocer más a fondo los términos orientación, acción tutorial y tutoría, definir el término tutor sería lo más acertado, puesto que no es otro que el verdadero impulsor de la tutoría educativa.

Partimos de que el docente es el principal responsable de que sus alumnos se sientan integrados dentro del grupo-clase. Como se cita en Martín et al. (2008):

El tutor o tutora es quien asume en gran medida tareas que van más allá del seguimiento académico de los chicos y chicas, y a quien corresponde acompañarles a lo largo del curso escolar. Las relaciones personales, la creación de la colectividad, la orientación académica o el seguimiento de cada proceso individual son algunos de los encargos asignados al tutor (p.15).

Como bien puede apreciarse, el tutor posee muchos cargos que se le asignan, pero la función principal que ejerce nos la cita Lázaro (1997):

El tutor es aquel que realiza una labor de tutela o de guía de los aprendizajes de los alumnos, ya que pretende, por una parte, exigir los dominios previstos en el currículum con una actitud de exigencia para avalar la competencia del aprendiz, mientras que, por otra parte, se pretende comprender las causas que provocan las dificultades del aprendizaje (p.3).

Los alumnos, como destinatarios de la función tutorial necesitan “un tutor que se convierta en su <tutor>, esto es, que no burocratice la función en exceso, sino que combine la autoridad con el afecto, de manera que se pueda confiar en él”. En palabras de Lázaro y Asensi (1987) también podemos destacar que cuando los alumnos perciben que el tutor es su <tutor>, es cuando confían, se apoyan en él y aceptan sus consejos.

Un profesor-tutor debe tener una serie de cualidades que lo doten para su cargo y se pueden numerar muchas de ellas. Los autores Roman y Pastor (1979) en Arguís et al. (2009, p.15-16) optan por agruparlas y hacer tres distinciones:

- Cualidades humanas (el ser del tutor): la empatía, la madurez intelectual y afectiva, la sociabilidad, la responsabilidad y la capacidad de aceptación.
- Cualidades científicas (el saber): conocer la manera de ser del alumno y ayudarlo.
- Cualidades técnicas (el saber hacer): trabajar de forma eficaz formando parte de proyectos y programas consensuados para la formación del alumno.

El tutor de un grupo de alumnos posee diversas funciones y debe realizar multitud de tareas que deben estar llenas de creatividad y cumplir con una organización. Sin entrar en detalles podemos decir que los campos de actuación del docente-tutor son los siguientes (Lázaro y Asensi, 1978, p.83):

- Aprendizaje (dificultades, hábitos y actitudes).
- Socialización (comportamiento e integración).
- Adaptación madurativa (desarrollo personal, vocación y autonomía).

Para que la acción tutorial sea efectiva el docente-tutor tendrá que realizar sus funciones correctamente y para ello necesitará conocimientos, información, materiales, etc. En Tena et al. (1998, p.47) se especifican algunas de las necesidades del tutor comenzando por la recogida de información sistemática, opiniones y propuestas de otros docentes relacionadas con el grupo o algún alumno en particular. De igual manera tiene que recabar información sobre la situación personal, familiar y social de todos y cada uno de los alumnos.

También será necesario conocer cómo es el alumno en el centro e intervenir para favorecer su integración escolar y social. Tan necesario es conocer de manera individual a cada alumno como conocer la dinámica interna del grupo para intervenir si fuera necesario. Por último pero no menos importante, es necesario para el maestro - tutor disponer de tiempo para ejercer dicha función, ya que no solo se encarga de la parte del aprendizaje sino que además trabaja en muchos más factores como el psicológico o el social.

2.2.2 La familia y la escuela.

El alumno es el nexo de unión entre la familia y la escuela, y por tanto, ambos sectores, tanto el familiar como el educativo deben tener una buena relación, ya que el niño es el comunicador de un sector a otro.

Tal y como nos citan Pourtois y Desmet (1994) en Gervilla (2008, p.139) “El niño vive y crece entre ambas instituciones que tienen un objetivo común, su desarrollo. Sin embargo, a pesar de tener un mismo objetivo, la relación entre ellas se presenta con un alto índice de conflictividad y muy problemática en su gestión”.

Para que el proceso de enseñanza-aprendizaje se realice correctamente es necesaria la participación de los padres, tal y como se recoge en el artículo 16 del Real Decreto 126/2014:

[...] los padres, madres o tutores legales deberán participar y apoyar la evolución del proceso educativo de sus hijos o tutelados, así como conocer las decisiones relativas a la evaluación y promoción, y colaborar en las medidas de apoyo o refuerzo que adopten los centros para facilitar su progreso educativo, y tendrán acceso a los documentos oficiales de evaluación y a los exámenes y documentos de las evaluaciones que se realicen a sus hijos o tutelados.

Por otro lado, es necesario que los docentes permitan que se cumpla dicha participación. En palabras de la autora Kñallinsky (1999):

No hay que olvidar que son los maestros quienes tienen la llave de la puerta hacia la participación de los padres y que si ellos no la desean ni promueven, es muy difícil que los padres puedan introducirse en el ámbito escolar (p.53).

Para terminar con este apartado es interesante destacar que el centro escolar debe estar dispuesto a recibir a las familias y motivarlas en la cooperación con la escuela. Por otra parte, los docentes-tutores deben hacer que los padres se sientan partícipes del proceso educativo, formando parte activa de él en las reuniones, tutorías individuales y grupales, clases abiertas, días de fiestas y espectáculos, salidas de excursiones, etc.

2.2.3 Actividades tutoriales: destinatarios.

A continuación, en el cuadro 3 según Tena et al. (1998, p.41-12), se detallan algunas de las funciones o tareas que ejerce el tutor relacionadas con los tres ámbitos de intervención existentes que son los alumnos, los profesores y la familia; más conocidos como los destinatarios de la acción tutorial:

| LOS ALUMNOS | LOS PROFESORES | LA FAMILIA |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Facilitar la integración de los alumnos en su grupo-clase y en el conjunto de la dinámica escolar. | <ul style="list-style-type: none"> Coordinar las programaciones con el grupo de alumnos especialmente las de aquellos que presentan necesidades especiales y/o de apoyo. | <ul style="list-style-type: none"> Contribuir al establecimiento de relaciones fluidas con los padres y madres que faciliten la conexión entre el centro y las familias. |
| <ul style="list-style-type: none"> Contribuir a la personalización de los procesos de enseñanza. | <ul style="list-style-type: none"> Coordinar la información que tienen los profesores sobre los alumnos. | <ul style="list-style-type: none"> Implicar a los padres en actividades de apoyo al aprendizaje y en la orientación de sus hijos. |
| <ul style="list-style-type: none"> Realizar un seguimiento de los procesos de aprendizaje. | <ul style="list-style-type: none"> Asesorar acerca de los alumnos sobre su promoción de un ciclo a otro. | <ul style="list-style-type: none"> Informar a los padres de todos aquellos asuntos que afecten a la educación de sus hijos. |
| <ul style="list-style-type: none"> Fomentar en el grupo el desarrollo de actitudes participativas. | | |

Cuadro 3: Ámbitos de intervención del tutor. Fuente: Adaptado de Tena et al. (1998, p.41-42)

2.2.4 Instrumentos y técnicas de la acción tutorial.

Para llevar a cabo la acción tutorial es necesario que se produzca una recogida de datos por parte del docente-tutor, para así obtener información necesaria e imprescindible que permita el desarrollo de la misma correctamente. A continuación se detallan algunos instrumentos de la acción tutorial:

- *El archivo del alumnado:* contiene documentos a completar durante la escolaridad en el centro. En este archivo se reflejan datos individuales. Además, todos los informes enviados por los padres, las entrevistas con ellos, documentos oficiales y de interés estarán incluidos en este archivo. (Boza et al. 2005, p.183-184).
- *La observación:* Según Lázaro y Asensi (1987, p.22) se realiza mediante el registro de los incidentes significativos del comportamiento de los alumnos en aquellas situaciones de su vida escolar (aula, recreo, juego, extraescolares, etc.).
El propósito de la observación sistemática en el aula es proporcionar una descripción precisa de una selección de características de las actividades y de las interacciones dentro de la misma (Croll, 1995, p.20).
- *Cuestionarios:* Un conjunto de preguntas a través de las cuales se quiere obtener información sobre algún tema en concreto que afecte al alumnado. (Boza et al. 2005, p.194).
- *Entrevistas:* Conversación organizada con el fin de obtener información o solucionar algún tipo de conducta problemática. La entrevista siempre debe desarrollarse en un buen ambiente o clima y siempre debe tener un desarrollo coherente. (Tena et al. 1998, p. 122).
- *La asamblea:* Consiste en reunir a todo el grupo-clase para tratar un tema de interés. En ella se dialoga y se expresan puntos de vista, animando al alumno a participar activamente. (Tena et al. 1998, p. 131).

2.2.5 La acción tutorial al final de etapa.

En 6º de Educación Primaria el alumnado se encuentra en un momento de transición, es el momento de dar el siguiente paso hacia la Educación Secundaria Obligatoria (ESO). Nos encontramos ante alumnos que están entre la niñez y la pre-

adolescencia y psicológicamente se encuentran en la etapa de las “operaciones formales” donde aparece el razonamiento o capacidad de razonar.

Es por esta razón por la que la acción tutorial en este nivel es una de las más importantes, ya que se pretende lograr que la transición sea realizada con éxito y que el alumnado se adapte correctamente a la nueva etapa educativa.

La transición delimita esos momentos de la vida de los estudiantes en los que tiene lugar el paso de un estadio a otro, la apertura de un nuevo mundo, cambios de ambientes educativos, un proceso en el que es preciso realizar un cierto ajuste (Derricott, 1985 en Gimeno, 1996, p.18).

En palabras de Maroto (2002) “garantizar el derecho a la educación obligatoria requiere actuaciones coordinadas entre el conjunto de etapas y agentes educativos”. Además añade que “las transiciones son una parte consustancial al sistema escolar, donde avanzar supone superar un conjunto de escalones o niveles”.

Realmente lo que se pretende es que los alumnos pasen de un nivel a otro exitosamente y que no se produzca una ruptura. Son muchos los problemas que derivan del paso a la ESO, tales como la disminución del autoconcepto y de las notas del alumnado, se producen cambios en las relaciones sociales y en todo lo relacionado con las instalaciones, la metodología, los contenidos y las relaciones con el personal docente (Maroto, 2002).

2.3 El Plan de Orientación y Acción tutorial (POAT).

2.3.1 Algunas definiciones.

“El POAT debe ser un documento realista, funcional y revisable, que ayude a crear un marco común de acuerdos para la acción educativa de todo el claustro” (Arguís 2009, p.114).

No solo este autor nos habla del POAT, Martín et al. (2008) nos lo describen como:

Elemento clave para el buen desarrollo de las sesiones de tutoría en cada grupo-clase y para un buen funcionamiento de la vida del centro, favoreciendo la comunicación del tutor o tutora con los distintos sectores de la comunidad educativa (p.55).

Cuando hablamos de Plan de Orientación y Acción Tutorial hablamos de un documento que puede hallarse dentro del Plan de Centro formando parte del Proyecto

Educativo. Como todo documento o plan educativo, el POAT debe reunir ciertas características que, a modo resumen, las presenta Angulo (2009, p.14) en su libro La tutoría en educación primaria:

- Ha de ser un plan de acción, se ha de desarrollar en el aula.
- Ha de ser elaborado por el profesorado que lo va a llevar a cabo.
- Las propuestas que aparezcan en el plan se han de contrastar con la realidad.
- Debe tener como objetivo fundamental cambiar y mejorar.
- No debe darse nunca por terminado, debe ir cambiando y ajustándose a las necesidades del momento.

2.3.2 Ámbitos de intervención y actividades que desarrolla el POAT.

El POAT es un documento en el que se planifica una serie de acciones que han de dirigir la acción tutorial del centro. En él se integran actividades y recursos que ayudan a los diversos ámbitos de intervención, es decir, a los distintos grupos de la comunidad educativa. Martín et al. (2008, pp.60-63) establecen que el POAT contiene actividades para: el alumno de manera individual, el grupo-clase, las familias, el centro, el equipo educativo y detalla las relaciones que deben establecerse con agentes externos al centro.

Las actividades que conforman este plan serán muy variadas, dependiendo de la creatividad de los que lo elaboran y las necesidades detectadas para ser absueltas. En el POAT el número de actividades no importa, lo que sí hay que tener en cuenta son las características de las mismas. Tena et al. (1998, p.46) nos definen en su libro algunos rasgos o características que deben tener las actividades presentes en el POAT:



Figura 4: Características de las actividades reflejadas en el POAT. Fuente: Adaptado de Tena et al. (1998, p.46)

2.4. Marco normativo.

A continuación se seleccionan, tanto de la normativa estatal como de la andaluza aquellos artículos que guardan relación con la acción tutorial.

2.4.1. Normativa estatal.

| REAL DECRETO 126/2014 |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> (Art. 9.4): La acción tutorial orientará el proceso educativo individual y colectivo del alumnado. El profesor tutor coordinará la intervención educativa del conjunto del profesorado del alumnado al que tutoriza de acuerdo con lo que establezca la Administración educativa correspondiente, y mantendrá una relación permanente con la familia. |
| <ul style="list-style-type: none"> (Art. 11.2): El equipo docente adoptará las decisiones correspondientes sobre la promoción del alumnado tomando especialmente en consideración la información y el criterio del profesor tutor. |

Tabla 1: Normativa estatal. Fuente: Normativa reseñada

2.4.2. Normativa andaluza.

DECRETO 328/2010

- (Art. 90.2: funciones de la tutoría): En educación primaria los tutores y tutoras ejercerán las siguientes funciones:
 - a) Desarrollar las actividades previstas en el plan de orientación y acción tutorial.
 - b) Conocer las aptitudes e intereses de cada alumno o alumna, con objeto de orientarle en su proceso de aprendizaje y en la toma de decisiones personales y académicas.
 - c) Coordinar la intervención educativa de todos los maestros y maestras que componen el equipo docente del grupo de alumnos y alumnas a su cargo.
 - d) Coordinar las adaptaciones curriculares no significativas propuestas y elaboradas por el equipo docente.
 - e) Garantizar la coordinación de las actividades de enseñanza y aprendizaje que se propongan al alumnado a su cargo.
 - f) Organizar y presidir las reuniones del equipo docente y las sesiones de evaluación de su grupo de alumnos y alumnas.
 - g) Coordinar el proceso de evaluación continua del alumnado y adoptar, junto con el equipo docente, las decisiones que procedan acerca de la evaluación y promoción del alumnado, de conformidad con la normativa que resulte de aplicación.
 - h) Cumplimentar la documentación personal y académica del alumnado a su cargo.
 - i) Recoger la opinión del alumnado a su cargo sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje desarrollado en las distintas áreas que conforman el currículo.
 - j) Informar al alumnado sobre el desarrollo de su aprendizaje, así como a sus padres, madres o representantes legales.
 - k) Facilitar la cooperación educativa entre el profesorado del equipo docente y los padres y madres o representantes legales del alumnado. Dicha cooperación incluirá la atención a la tutoría electrónica a través de la cual los padres, madres o representantes legales del alumnado menor de edad podrán intercambiar información relativa a la evolución escolar de sus hijos e hijas con el profesorado que tenga asignada la tutoría de los mismos de conformidad con lo que a tales efectos se establezca por Orden de la persona titular de la Consejería competente en materia de educación.
 - l) Mantener una relación permanente con los padres, madres o representantes legales del alumnado, a fin de facilitar el ejercicio de los derechos reconocidos en el artículo 10. A tales efectos, el horario dedicado a las entrevistas con los padres, madres o representantes legales del alumnado se fijará de forma que se posibilite la asistencia de los mismos y, en todo caso, en sesión de tarde.
 - m) Facilitar la integración de los alumnos y alumnas en el grupo y fomentar su participación en las actividades del centro.
 - n) Colaborar, en la forma que se determine en el reglamento de organización y funcionamiento, en la gestión del programa de gratuidad de libros de texto.
 - o) Cualesquiera otras que le sean atribuidas en el plan de orientación y acción tutorial del centro o por Orden de la persona titular de la Consejería competente en materia de educación.

Tabla 2: Normativa andaluza. Fuente: Normativa reseñada.

3. VALOR DEL ESTUDIO QUE SE PRETENDE REALIZAR.

Se ha seleccionado esta temática por la necesidad que, como futura docente-tutora, surge por conocer aun más la acción tutorial y el valor que posee dentro de la escuela.

Este estudio intenta ser de gran experiencia personal, puesto que la entrada al campo de investigación, es decir, el acceso a la realidad educativa aporta sin duda experiencia, que tarde o temprano podrá ser necesaria y de gran utilidad en nuestro día a día en la escuela.

Trabajar la acción tutorial no es tarea fácil, pero sí necesaria; por ello en esta experiencia en el aula se observará la labor de un profesor-tutor y las funciones que realiza, además de las reuniones con las familias o representantes legales de los discentes.

Por otro lado, este trabajo intenta ofrecer información importante a las personas que han participado, facilitándoles el análisis y la reflexión de la acción tutorial al objeto de promover la mejora.

4. OBJETIVOS DEL TRABAJO.

A continuación se detallan los Objetivos Generales (OG) y Específicos (OE) que se quieren conseguir al finalizar el trabajo de investigación:

- OG1. Analizar la acción tutorial de un centro público de Educación Primaria.
 - OE1. Observar la acción tutorial dentro de un aula de 6º de primaria.

- OG2. Conocer el Plan de Orientación y Acción tutorial de un CEIP.
 - OE2. Indagar en el POAT y conocer las actividades que en él se proponen.

- OG3. Conocer y analizar los recursos de la acción tutorial presentes y empleados en un aula de primaria

-OE3. Llevar a cabo una observación directa no participante dentro de un aula.

- OG4. Trabajar a partir de una investigación cualitativa una realidad o contexto educativo.

- OG5. Formarme como investigadora.

-OE5. Ampliar conocimientos relacionados con la acción tutorial y tener una mayor formación tras acabar la investigación.

5. CONTEXTUALIZACIÓN.

Para poder realizar este trabajo es necesario conocer el contexto y entorno en el que se encuentra el centro y el aula donde se va a llevar a cabo el estudio propuesto. Antes de realizarlo se ha procedido a la firma de un documento de confidencialidad, por lo que no se podrá dar a conocer el nombre del centro que será objeto de estudio de este trabajo.

5.1 Contexto del centro escolar.

El contexto del centro se sitúa en Cádiz capital y acoge a alumnos que proceden de diferentes puntos: tanto del entorno inmediato como del alejado, ya que también se nutre de familias que trabajan en el entorno del centro aunque el lugar de residencia esté en otra zona de la ciudad e incluso en otras localidades. Por todo ello, podemos decir que el colegio acoge a un gran número de alumnos que viven en otras localidades y tienen este centro asignado por cuestiones laborales de los padres o tutores legales. La población escolar ronda los 500 matriculados.

El nivel socio-económico de las familias es de clase media y el nivel socio-cultural es medio, casi alto (excepto una minoría de tipo bajo). La participación familiar en este centro aporta un alto grado de motivación hacia la enseñanza y se mantienen relaciones cordiales y respetuosas en toda la Comunidad, podemos decir que existe una convivencia notable, razonablemente buena.

En relación a los niveles educativos encontramos Educación Infantil y Educación Primaria. Actualmente primero, segundo y tercero de Educación Primaria cuentan con tres líneas² y el resto de grupos cuentan con dos líneas.

En cuanto a la estructura y distribución de las dependencias podemos decir que el centro posee dos edificios. El edificio principal tiene cuatro plantas: en la planta baja están los despachos, la biblioteca, sala de profesorado y 3 aulas de infantil. En la planta primera el aula de informática, el salón de usos múltiples, la mediateca de inglés, 5 aulas ordinarias y dos de pequeño grupo, de apoyo. En la planta segunda, 7 aulas ordinarias, la mediateca de francés y tres aulas de pequeño grupo: PT, AL y Alternativa a la Religión. En el sótano se encuentra el gimnasio cubierto y el comedor. Será en este edificio donde se lleve a cabo la investigación de este trabajo.

El segundo edificio está compuesto por dos plantas, donde encontramos aulas ordinarias para Infantil y un aula de usos múltiples. También hay una pequeña sala para profesorado y pequeños grupos.

Normalmente, en las plantas más bajas de cada edificio se ubican los grupos de Infantil de menor edad y primer Ciclo de Primaria. En la planta más alta encontraremos los grupos del segundo y tercer Ciclo. Esta ubicación no es definitiva, al comienzo de cada curso escolar el Claustro revisa los espacios en función de las necesidades del alumnado.

Además el centro cuenta con otras dependencias como: un almacén de deportes y de actividades de patio, almacén de material didáctico, los patios de recreo, conserjería, comedor y local para la AMPA.

Aunque oficialmente se trata de un Centro de dos líneas, en la práctica no sucede así, ya que por necesidades de escolarización de la zona ocasionalmente se crea un tercer grupo en determinados niveles. La plantilla de personal docente actual es de 28 profesores y profesoras dependientes de la Consejería de Educación y 2 profesoras de Religión.

² Cada línea hace referencia al número de grupos por nivel.

La plantilla del profesorado consta de:

- Ocho especialistas de Educación Infantil, una de ellas de infantil-francés.
- Trece Tutores de Primaria, entre ellos las especialidades de Música e inglés.
- Especialistas: Pedagogía Terapéutica, Audición y Lenguaje, Educación Física, Francés y dos profesoras de Religión.
- Un profesor de apoyo.

El personal no docente está compuesto por:

- Personal laboral dependiente de la Consejería de Educación: un monitor escolar y una monitora de alumnado de necesidades educativas especiales.
- Dos conserjes pertenecientes al ayuntamiento.
- Cinco personas de limpieza.
- Una persona de seguridad en horario de tarde que completa la vigilancia del centro.
- Monitores como personal de aula matinal, comedor y actividades deportivas y extraescolares.

Prácticamente la mitad de la plantilla de profesorado con destino en el centro está en situación definitiva, la otra mitad son provisionales o en comisión de servicios. El Claustro apuesta por la formación continua y la apertura a proyectos nuevos que impliquen una mejora y renovación de la práctica docente. Se potencia un buen clima de convivencia entre toda la Comunidad Educativa, manteniendo excelentes relaciones entre todos sus miembros. El nivel de participación del profesorado en cualquier actividad que se genere desde el Centro o para el Centro es muy elevado.

5.2 Contexto del aula (objeto de estudio).

El aula de 6º de Educación Primaria, objeto de esta investigación, se encuentra en la cuarta planta del edificio principal del Centro junto a varias aulas de cuarto curso, quinto y el otro grupo de sexto. El centro en sí es luminoso debido a que algunas de las paredes que forman el aula son de cristales; hay aulas como la de sexto que posee

cristalera en dos de las cuatro paredes. Por todo ello hay una gran luminosidad, calor en verano y fresco en invierno.

Es un aula muy espaciosa con un mobiliario movable, a diferencia de las aulas de segundo ciclo, cuyo mobiliario es fijo. Posee un ordenador de mesa para el docente y una pizarra digital disponible para su uso, además de la pizarra tradicional.

El número de alumnos de esta aula son 26 y se encuentran distribuidos en pequeños grupos, cinco grupos de cuatro alumnos y uno de seis, como podemos ver en la siguiente ilustración:

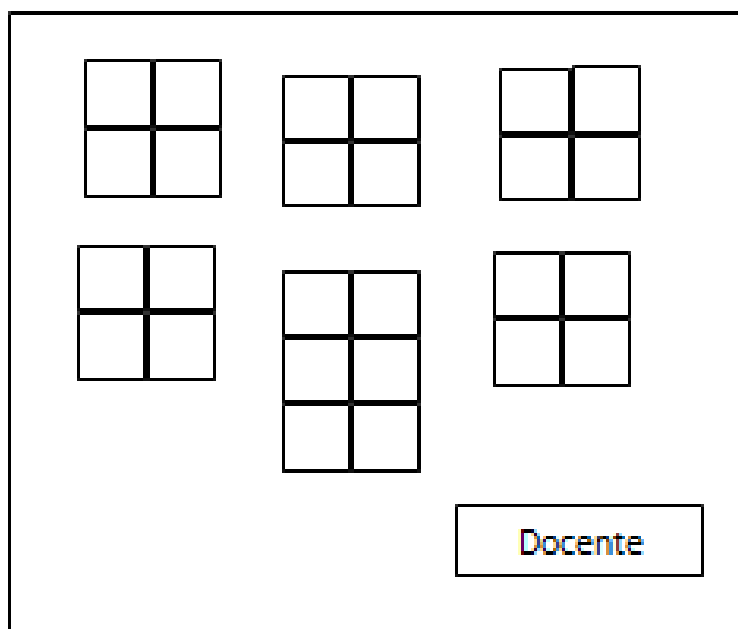


Figura 5: Distribución del aula de 6º de Primaria. Fuente: Elaboración propia.

En el aula existe un clima acogedor, donde las relaciones entre compañeros son muy buenas. De vez en cuando surgen conflictos en el seno del grupo, pero se buscan soluciones rápidas para paliarlo y resolverlo de la mejor manera posible.

6. DISEÑO METODOLÓGICO.

6.1 Diseño metodológico.

El diseño metodológico de este estudio se basa en una investigación cualitativa que según Taylor y Bogdan (2000), se refiere a:

“La investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable” (p.20).

El catedrático Ruiz Olabuénaga³ (2012, p.23) nos describe las características del método cualitativo, aclarando que su objetivo es la captación y reconstrucción de significado. Nos habla de la utilización de un lenguaje que es básicamente conceptual y metafórico, y su modo de captar la información no es estructurado sino flexible y desestructurado. Por otro lado su procedimiento es más inductivo que deductivo y la orientación no es particularista y generalizadora sino holística y concentrizadora. Por todo ello, tal y como nos citan Rodríguez, Gil y García (1996):

Es multimetódica en su enfoque, ya que implica un enfoque interpretativo y naturalista hacia su objeto de estudio. Por lo que “consiste en estudiar la realidad en su contexto natural, intentando sacar sentido e interpretar, los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas” (p.32).

Partiremos de un diseño metodológico de investigación cualitativa y nos centraremos en el estudio del contexto de un aula de sexto de primaria y su docente-tutor, realizando un estudio de casos. Este tipo de estudios nos permite conocer y comprender mejor la realidad en la que vivimos. Una de las definiciones más completas que podemos encontrar de estudio de casos, es la que nos aporta Walker (1983, p.45) en Vázquez y Angulo (2003):

El estudio de casos es el examen de un ejemplo en acción. El estudio de unos incidentes y hechos específicos y la recogida selectiva de información de carácter biográfico, de personalidad, intenciones y valores, permite al que lo realiza, captar y reflejar los elementos de una situación que le dan significado... (existe en el estudio de casos) una cierta dedicación al conocimiento y descripción de lo idiosincrásico y específico como legítimo en sí mismo (p.16).

³ Catedrático emérito de Sociología y uno de los impulsores de la Facultad de Sociología de la Universidad de Deusto.

Llamamos “caso” a aquellas situaciones o entidades sociales únicas que merecen interés de investigación (Barrio et al. 2009, p.3). Por todo ello:

La finalidad del estudio de caso es conocer cómo funcionan todas las partes del caso para crear hipótesis, atreviéndose a alcanzar niveles explicativos de supuestas relaciones causales encontradas en ellas, en un contexto natural y dentro de un proceso dado (p.2).

Dentro del marco de la investigación cualitativa hemos empleado la técnica de la triangulación, la cual se refiere al “uso de varios métodos (tanto cuantitativos como cualitativos), de fuentes de datos, de teorías, de investigadores o de ambientes en el estudio de un fenómeno” (Okuda y Gómez, 2005, p.119). Dependiendo del modelo de triangulación que utilicemos se determinarán las técnicas e instrumentos de recogida de datos empleadas en el estudio.

La investigación ha desembocado en un informe final, y la triangulación nos ha posibilitado unir toda la información obtenida a través de las diferentes fuentes de datos. Esta técnica pues, tiene dos funciones principales que ayudarán en cualquier investigación, estas son en palabras de Ruiz Olabuénaga (2012, p. 331):

- Enriquecimiento: validez interna que recibe una investigación cuando se aplican diferentes técnicas, se añaden datos, etc.
- Aumento de la confiabilidad: aporta validez externa al venir corroboradas las afirmaciones del investigador por otros datos o investigadores.

6.2. Fases de la investigación.

Para la realización de este estudio hemos llevado a cabo un proceso de investigación basado en unas pautas o pasos propios de la investigación cualitativa. El objeto de este estudio es el trabajo de tutoría que desarrolla el docente tutor de un aula de 6º de Educación Primaria de un colegio público, con el objetivo de conocer las diferentes funciones y materiales que utiliza en relación a la Acción Tutorial.

Partiremos de las siguientes fases propuestas por Rodríguez, Gil y García (1996):

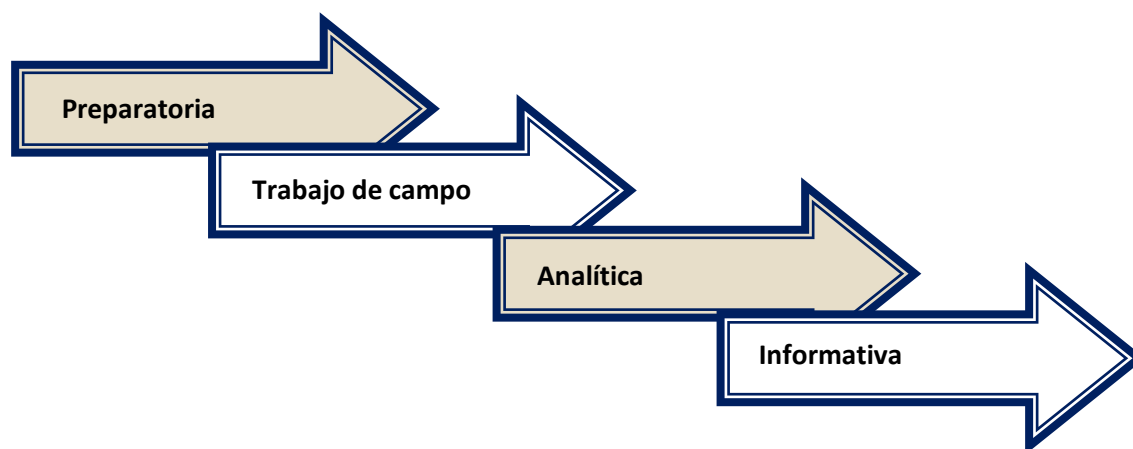


Figura 6: Fases de la investigación cualitativa. Fuente: Rodríguez⁴, Gil⁵ y García⁶, (1996, p. 63).

6.2.1. Fase preparatoria.

El tópico de interés y las razones por las que se elige el tema han sido varias, pero para llevar a cabo este estudio ha sido necesario documentarse antes sobre el tema elegido. Previo al estudio se ha elaborado un marco teórico y conceptual sobre la Acción tutorial en un aula de primaria.

Para elaborar este marco han sido necesarias fuentes bibliográficas y electrónicas, así como información obtenida en varias asignaturas impartidas a lo largo de toda la carrera universitaria. Se trata pues, de un conjunto de ideas y pensamientos que se organizan con ayuda de otras ideas obtenidas de artículos, estudios, libros, etc., y que son necesarias para poder entender el estudio realizado.

El motivo de la elección de este tema guarda relación con la necesidad de conocer la Acción tutorial en un centro público, con el fin de profundizar en ella y observarla dentro de un aula (OG1 y OE1). Para ello, es necesario conocer cómo trabajar a través de una investigación cualitativa una realidad educativa (OG4).

⁴ Gregorio Rodríguez: Doctor en Ciencias de la Educación. Profesor Titular de Universidad, área de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación de la Universidad de Cádiz.

⁵ Javier Gil: Catedrático de Universidad, departamento de Métodos de la Investigación y Diagnóstico en Orientación y Educación.

⁶ Eduardo García: Catedrático de Metodología de evaluación educativa de la Universidad de Sevilla.

Realmente lo que se pretende con este estudio es conocer el trabajo del maestro en materia de acción tutorial, es decir, conocer la labor del docente-tutor de un aula de sexto de Educación Primaria. Para ello será necesario conocer de primera mano el Plan de Orientación y Acción tutorial del centro (OG2) e indagar en las actividades que se proponen en el mismo (OE2).

Una vez obtenida toda la documentación necesaria sobre el centro, no sumergimos en la realidad educativa objeto de estudio, el aula. En ella se lleva a cabo una observación directa no participante que permitirá analizar y conocer los recursos empleados por el profesor-tutor relacionado con la orientación y la acción tutorial (OG3 y OE3).

El profesorado ha de estar formándose continuamente, debe renovarse y adaptarse a los cambios tanto sociales como educativos. Es muy importante que los docentes amplíen sus conocimientos y los actualicen, de ahí la necesidad de formarme como investigadora, querer ampliar conocimientos y estar mejor formada en materia de acción tutorial de cara al futuro laboral (OG5 y OE5).

Es de gran importancia volver a destacar que nuestro objeto de estudio es un docente que ejerce la tutoría en un aula del último nivel de Educación Primaria. Para ello llevaremos a cabo una investigación cualitativa donde el investigador realizará una observación no participante.

6.2.2. Fase de campo.

Una vez establecida la temática de estudio y el marco teórico se accedió al campo, y se seleccionó el caso, objeto de nuestra investigación. Esto nos ha permitido conocer el tipo de investigación llevada a cabo y las estrategias de recogida de información durante el estudio de caso.

6.2.2.1. Acceso al campo.

El primer paso ha sido la elección del centro, el cual no ha supuesto mucha dificultad debido a nuestra estancia en él tanto en el Practicum I como en el Practicum

II de la carrera. Se trata de un CEIP que nos ha acogido como a una docente más y de ahí la facilidad para acceder al mismo.

Antes de realizar la entrada al campo, se informó al profesorado del centro de manera informal, a través de la docente que nos había tutorizado las prácticas ambos cursos consecutivos. Tras tener una buena aceptación de manera general, una mañana nos dirigimos al colegio para negociar nuestra entrada con el director. Una vez seleccionado el centro y negociada la entrada con el director se procedió a la entrega de una acreditación firmada por el alumno-investigador y el docente encargado de tutorizar el trabajo, donde se establecían los criterios éticos que debe adoptar el investigador y las sucesivas entradas a centro que deben realizar.

La negociación supuso un proceso largo de varias semanas puesto que al principio fueron necesarios muchos contactos informales con las personas implicadas en la investigación. Fue necesario llevar a cabo una explicación a cada uno de los implicados sobre lo que se iba a realizar, pero haciendo más hincapié en el director, el jefe de estudios y los tutores del nivel de sexto.

La negociación de la entrada es un compromiso y como tal tiene que especificar los criterios éticos a cumplir a lo largo de todo el estudio. Simons (1987, 1989), Kemmis y Robotton (1981) y Angulo (1993) en Vázquez y Angulo (2003, p.21) hacen referencia a que los criterios éticos fundamentales para la investigación son la negociación, colaboración, confidencialidad, imparcialidad, equidad y compromiso con el conocimiento.

Se aclaró a los participantes que el estudio se iba a realizar de forma anónima, manteniendo la confidencialidad de las personas implicadas en todo momento. Además, una vez en contacto con la docente-tutora del curso se le especificó que no se pretende juzgar ni evaluar sus acciones y que el informe final del estudio estaría a disposición en todo momento.

Una de las primeras decisiones a tomar fue quién sería el caso a investigar, debido a que el centro posee dos líneas en segundo y tercer ciclo. Para poder elegir a una de las tutoras se mantendrán varias conversaciones informales, de las cuales se extraerá

como conclusión cuál será la docente que nos enriquezca más esta investigación. Realmente la elección de la misma no fue nada fácil, debido a la forma de trabajo y la organización tan rigurosa entre ellas. Ambas presentan un aula con el mismo número de alumnos, donde ninguno posee Necesidades Específicas de Apoyo Educativo, solo hay algún que otro alumno que necesita un refuerzo por parte del mismo docente que imparte la asignatura. Por todo ello, la elección ha sido más bien referida a cuál de las dos ofrecía la oportunidad de conocer a algunas familias y estar presentes en las reuniones de tutoría con ellas.

Sin contar con las semanas de negociación informal, el estudio ha tenido una duración de unas 10 semanas, en las que hemos entrado al aula objeto de investigación. Como complemento a ésta hay que añadir 4 visitas más en horario no lectivo, en el que se impartían las tutorías con las familias del alumnado, reuniones de ETCP, de ciclos, etc., y a las que hemos asistido para conocer mejor al docente y su organización en relación a la acción tutorial. Por tanto, para la realización de este estudio hemos necesitado 14 visitas al centro, comenzando en el mes de abril y finalizando a principios del mes de junio.

Una vez que se nos posibilitó el acceso al campo contactamos de nuevo con el director para solicitarle la documentación del centro y leerla y analizarla, centrando el foco de atención en la acción tutorial. Sin duda hemos conocido mejor la organización del centro a través de la lectura del Plan de Centro, y especialmente el Plan de Orientación y Acción Tutorial, incluido dentro del Proyecto Educativo. Con esta información, se procedió a conocer a las tutoras que impartían el último curso de la Educación Primaria. Tras varias conversaciones informales con ellas, como se citaba con anterioridad, se decidió quién sería el caso o sujeto de estudio, para proceder, con posterioridad a la entrada en el aula.

6.2.2.2. Contextualización del aula.

Aunque ya se conozca el contexto del aula es necesario ampliar la información con datos más específicos recogidos durante todo el transcurso de la investigación y así pretender dar a conocer más al alumnado y al docente encargado de las tutorías y orientación del grupo.

El CEIP se encuentra en Cádiz capital, y consta de dos edificios como se contextualiza en el punto 5 del trabajo. El aula de sexto de primaria donde el docente desarrolla su labor se encuentra en la cuarta planta del edificio principal, junto al otro aula donde se imparte clase del mismo nivel. Para organizar mejor los datos obtenidos hablaremos individualmente del aula y de los recursos que posee, de los alumnos y del docente-tutor del grupo.

a) Características del aula.

El aula donde tiene lugar el estudio es bastante luminosa debido a que dos de sus paredes son cristaleras que permiten la entrada directa de luz. Por esta razón es más calurosa en épocas de verano y mucho más fría y húmeda en épocas de invierno. En cuanto al espacio podemos decir que no es un aula completamente cuadrada, tiene una forma más bien rectangular y las cristaleras ofrecen vistas como el patio de recreo por un lado y la avenida principal de la ciudad por otro.

El aula presenta una distribución por grupos, cinco grupos de cuatro alumnos y un grupo de seis. Esta modalidad de agrupamiento permite que los discentes puedan realizar trabajos grupales y las relaciones que se establezcan sean más buenas ya que permite que puedan verse unos a otros, además de la ayuda que puedan brindarse entre ellos.

En relación a los materiales, se puede apreciar que el centro cuenta con varias aulas dotadas de nuevas tecnologías, sobre todo las de segundo y tercer ciclo. La clase de sexto cuenta con una pizarra digital disponible para su uso y un ordenador de mesa para el docente que permita el uso de la pizarra digital.

b) Características del alumnado.

En la figura 7 se puede apreciar la distribución del aula y los alumnos situados en sus respectivos sitios. Se observa desde primera hora que en el grupo existe una gran heterogeneidad, tanto de gustos como de intereses, necesidades e incluso a la hora del aprendizaje. De 26 alumnos con los que cuenta el aula tres de ellos podemos considerarlos alumnos más aventajados, por otro lado, de los 23 alumnos restantes

cinco de ellos presentan alguna dificultad de aprendizaje y por ello, la tutora del grupo los ha situado estratégicamente junto a los más aventajados, como se puede observar en la siguiente figura:

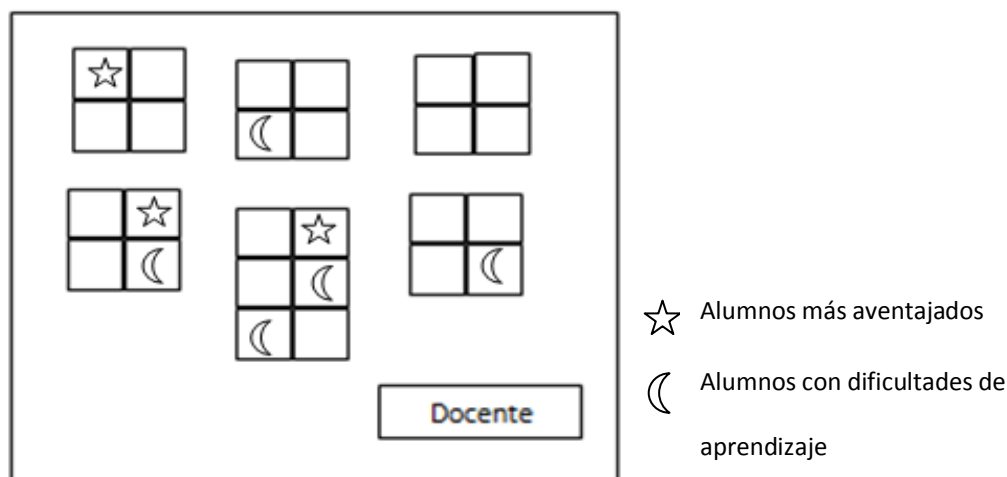


Figura 7: Distribución del aula de 6º de Primaria atendiendo a las necesidades. Fuente: Elaboración propia.

Existen muy buenas relaciones socio-afectivas entre los alumnos y poseen una actitud muy activa a la hora de participar en las actividades organizadas en clase. Son capaces de mantener la atención durante las explicaciones, exceptuando un par de alumnos que son más extrovertidos e interrumpen constantemente.

Prefieren los trabajos de organización individual y no les gusta trabajar en equipo, aunque constantemente se ayudan en ellos. Se encuentran en una época de cambios sociales, afectivos y emocionales que a veces se dejan ver en el aula.

Relacionado con el proceso de aprendizaje, todos suelen traer sus tareas realizadas y lo que más les llama la atención son los trabajos prácticos tales como experimentos, exposiciones, uso de nuevas tecnologías, elaboración de murales, etc.

c) Perfil del docente.

Nos encontramos ante una docente que presenta características muy directivas en el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje. La metodología empleada tiende a ser tradicional aunque a veces rompe con ella para realizar alguna que otra actividad

práctica. Por todo ello, el libro de texto es la pieza angular para guiar y llevar a cabo la enseñanza y el aprendizaje de sus alumnos.

El papel activo de ella hace que los alumnos sean pasivos, aunque muchos de ellos son extrovertidos y a veces los papeles se intercambian, aprovechando así para hacerles reflexionar, expresar opiniones, introducir valores y trabajar temas transversales.

Pese a su papel directivo, los alumnos sienten un gran afecto hacia ella, no la ven como una docente más. El hecho de ser tutora le otorga el papel de consejera y orientadora que los alumnos observan y demandan en ella.

6.2.2.3. Recogida productiva de datos.

El estudio de campo que se ha realizado, ha necesitado de diferentes instrumentos y técnicas que faciliten la recogida de información. Partiendo de la conversación informal con el profesorado del centro, se han utilizado la entrevista, la observación y el análisis de documentos para la recogida productiva de datos.

- **Conversación informal:** Ha sido el punto de partida de todo el proceso, la conversación informal permite en este estudio el acercamiento al equipo directivo del centro y al resto del personal docente, y por supuesto, a estrechar lazos con la docente objeto de nuestra investigación.
- **Análisis de documentos:** Para ayudarnos a obtener mayor información hemos llevado a cabo una recogida de documentación relacionada con el tema. Tras llevar a cabo un primer contacto a través de la conversación informal se procedió a analizar los documentos que nos podía aportar el centro donde se desarrolla el estudio. En primer lugar, para conocer el contexto del centro y sus características se necesitó conocer el Plan de Centro; y para adentrarnos en la temática de nuestro estudio conocer el POAT. En este estudio se accedió al análisis de documentos antes que a la observación en el aula, pero en varios momentos se retomó la lectura de ellos para contrastar y ampliar información sobre nuestra investigación.

- Observación (Diario de campo): La observación no participante es la que hemos llevado a cabo en este estudio, también denominada observación externa. En palabras de Nieto (2010, p.93) “se produce cuando el investigador permanece distanciado del objeto de estudio y no existe interacción entre ambos” y además la llamaremos directa porque se realiza en contacto directo con la realidad educativa. En definitiva, en nuestro estudio utilizamos una observación directa no participante que es una buena herramienta de investigación social que no interfiere ni varía aquello que está teniendo lugar, y por tanto ofrece una información directa que puede anotarse mediante el diario de campo. Las anotaciones de campo registran los aspectos más destacados después y durante la observación, puesto que según Taylor y Bogdan (2000, p. 74) “las notas de campo proporcionan los datos que son la materia prima de la observación”.
- Entrevistas: El autor Ruiz Olabuénaga (2012) nos la describe como una “técnica para obtener información mediante una conversación profesional con una o varias personas para un estudio de investigación”. En esta investigación se han realizado dos entrevistas semiestructuradas, una a la docente-tutora (anexo 1)⁷ que estudiamos y otra al jefe de estudios (anexo 2)⁸ del centro. Para la realización de las mismas se ha dispuesto de un guión de preguntas (preparado previamente) que tanto el entrevistado como el entrevistador tenían presentes. Para una transcripción correcta y clara de todo lo hablado en las entrevistas, se ha llevado a cabo la grabación de ambas conversaciones, siempre con el permiso de los entrevistados.

6.2.3 Fase analítica.

Atendiendo a palabras de Rodríguez, Gil y García (1996), la fase analítica:

“Supondrá examinar sistemáticamente un conjunto de elementos informativos para delimitar partes y descubrir las relaciones entre las mismas y las relaciones con el todo” (p. 200).

⁷ Anexo 1: Entrevista a la docente-tutora de 6º de Educación Primaria.

⁸ Anexo 2: Entrevista al jefe de estudios del centro.

Para llevar a cabo el proceso de análisis son necesarias unas tareas básicas que se pueden distinguir en la mayoría de las investigaciones cualitativas, aunque no exista un único modo de llevar a cabo este análisis. Los anteriores autores Rodríguez, Gil y García (1996) en palabras de Miles y Huberman (1994), nos muestran que existen tres tareas básicas tras la recogida de datos: la reducción de datos, la disposición y transformación de datos y la obtención y verificación de conclusiones. Podemos verlas en la siguiente figura:

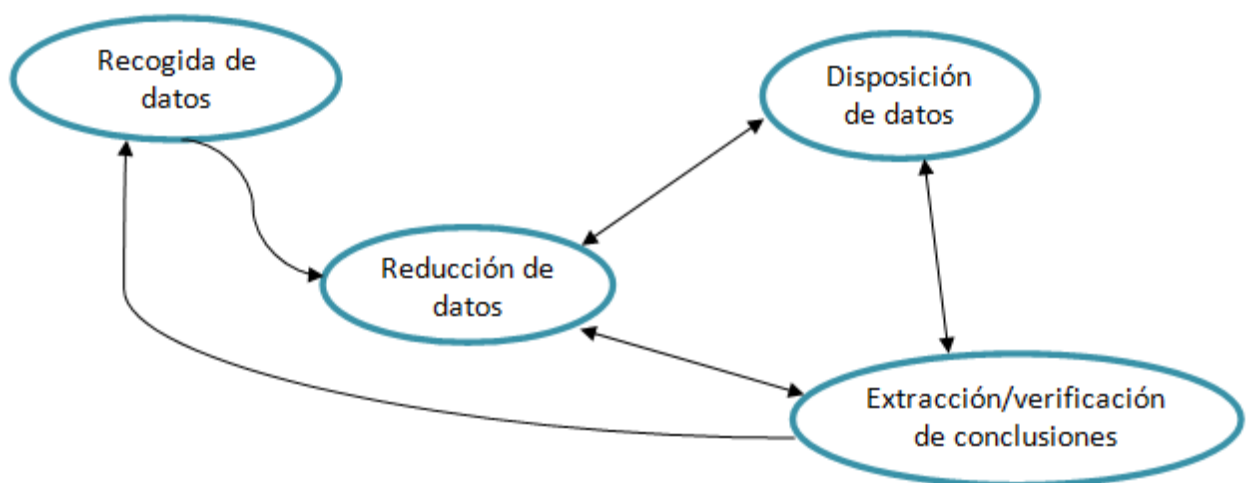


Figura 8: Tareas implicadas en el análisis de datos. Fuente: Miles y Huberman (1994) en Rodríguez, Gil y García (1996, p.205).

Como podemos observar en la figura 8, el proceso que se presenta no es lineal, es decir, no es una secuencia estricta donde se procede un paso de otro. Son por el contrario, pasos que pueden darse a la par y pueden aparecer varias veces en el mismo proceso e incluso, algunos pueden no aparecer dependiendo del estudio y del investigador que lo realice.

En este estudio, una vez recogidos los datos mediante los instrumentos citados en la fase anterior (conversación informal, análisis de documentos, observación y entrevista), se procedió al análisis de los mismos. Primeramente tuvieron lugar las conversaciones informales con el personal del centro a las que le siguió un análisis exhaustivo del Plan de Centro junto con el Plan de Orientación y Acción tutorial. Posteriormente se produjo la entrada al aula objeto de estudio y mediante la

observación se han ido realizando anotaciones en forma de diario de campo de todo lo observado, tanto de los alumnos como de la docente que los tutoriza, relacionado siempre con la materia de Acción tutorial.

Tras la recogida de datos de nuestro estudio pasamos a la reducción de los mismos. Con toda la información con la que contamos en este momento, hemos procedido a analizarla utilizando la categorización o sistema de categorías, la cual definimos como “importante herramienta de análisis de datos cualitativos que hace posible clasificar conceptualmente las unidades que son cubiertas por un mismo tópico” (Rodríguez, Gil y García, 1996, p.208). Las categorías pueden referirse a múltiples temáticas y por ello nos permiten poder dividir los datos atendiendo a diferentes temas o tópicos que formen parte de nuestro interés.

Partimos de una serie de categorías inicialmente establecidas antes de realizar el estudio. Más tarde, gracias a la observación no participante realizada, al análisis de documentos y a las entrevistas han ido emergiendo una serie de categorías nuevas que nos permitirán, a través de la codificación de las unidades de contenido, dotar de sentido la información que hemos recogido.

Se han seleccionado las siguientes categorías puesto que son las que más relación tienen con el objeto de nuestro estudio:

| | | |
|---|--|---|
| <p>Categoría 1</p> <p>TUTOR</p> | <p>Categoría 2</p> <p>TUTORÍA</p> | <p>Categoría 3</p> <p>PARTICIPACIÓN Y COORDINACIÓN</p> |
| <p>Categoría 4</p> <p>ACTIVIDADES Y EVALUACIÓN</p> | <p>Categoría 5</p> <p>FAMILIA</p> | |

Tabla 3: Sistema de categorías. Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 3 se pueden apreciar las cinco categorías en las que podemos organizar toda la información recogida. Cada instrumento de recogida de datos nos ha proporcionando nueva información acerca de cada una de ellas, permitiendo contrastarla y verificarla. Así pues, en este trabajo hemos utilizado una triangulación donde la observación, las entrevistas y el análisis de datos han sido los instrumentos empleados para ello.

A través de la observación nos hemos informado sobre cómo es el docente, es decir, el papel del tutor en el aula. Por otro lado, gracias a esta técnica se ha podido conocer la relación existente entre las familias y el docente-tutor y la participación de ambos en la educación y enseñanza de los alumnos.

El análisis del Plan de Centro, y especialmente el POAT nos ha permitido conocer las bases que sustentan la labor docente, los objetivos y las tareas que debe realizar el tutor, las actividades que se recogen relacionadas con la acción tutorial y la orientación, los horarios establecidos para todo el personal que trabaje en el centro, etc.

De la misma forma las entrevistas nos han proporcionado prácticamente la misma información ya sea para ampliar y verificar la que tenemos gracias a las otras dos herramientas o simplemente para negarla o contradecirla.

A continuación, tras reducir los datos y disponerlos, se procedió al análisis de los mismos y por tanto, a la elaboración y obtención del informe final de nuestro estudio.

6.2.4 Fase informativa.

La categorización realizada en la fase anterior nos ha ayudado a organizar toda la información obtenida en ese estudio y tras su análisis nos ha llevado a la elaboración del informe final, con el que finalizamos nuestra investigación. En esta fase “el investigador no solo llega a alcanzar una mayor comprensión del fenómeno objeto de estudio, sino que comparte esa comprensión con los demás” (Rodríguez, Gil y García, 1996, p.76).

Para poder difundir y compartir las conclusiones obtenidas tras todo el proceso de investigación se ha entregado un borrador a todos los participantes con el fin de que sus opiniones nos sirvan de retroalimentación y así realizar mejoras en el mismo. La salida del escenario se produce una vez obtenidas estas opiniones, con el objetivo de elaborar el informe final y culminar con el proceso de investigación.

6.2.4.1 Informe final del estudio.

Como nos citan los autores Vázquez y Angulo (2003, p.46) a la hora de redactar un informe hay que tener en cuenta dos cuestiones: “Primero, nuestro informe ha de mostrar lo que hemos aprendido sobre el caso estudiado [...]. Segundo, nuestro informe es un documento que podrá ser leído por personas que nunca han estado donde hemos estado, personas a las que tenemos que mostrar tanto lo que hemos aprendido, como donde lo hemos aprendido”.

Por todo ello, partiendo de la idea de que no existe una única forma de redactar informes de investigación vamos a basarnos en el modelo que nos proporcionan ambos autores anteriormente citados e iremos creando el informe de acuerdo a las pautas e ítems que ellos establecen.

El estudio que se realiza en este trabajo final de grado tiene lugar en un centro público de Educación Primaria de la provincia de Cádiz. Nos adentramos en un aula del colegio, más concretamente en la de 6º curso. Hablamos de una clase luminosa y amplia que permite modificar la distribución del material como se desee, permitiendo así la adaptación de cualquier necesidad relacionada con la distribución. Durante la entrada al campo la clase se ha organizado en cinco grupos de cuatro alumnos y un grupo de seis, permitiendo que las relaciones de los alumnos sean más cercanas y puedan brindarse ayuda entre ellos, además esta organización permite realizar tanto trabajos grupales como individuales.

Las relaciones entre los alumnos están basadas en el respeto y la amistad, no significa que haya ausencia de conflictos, sino que casi siempre son resueltos mediante el diálogo y con la ayuda del profesorado como intermediarios, pero pocas veces se tratan de conflictos graves.

El clima del centro favorece que los alumnos tengan menos agravios, puesto que el profesorado es ejemplo a seguir ya que las relaciones entre ellos son muy favorables y existe mucha coordinación dentro de cada nivel. Se trata de docentes que ayudan y aconsejan a quiénes lo piden y lo necesitan, tanto a otros compañeros profesores como al alumnado al que imparten clases.

La necesidad de investigar sobre la acción tutorial nace de la escasa información recibida como alumna de magisterio sobre esta materia, sin duda, relevante para ejercer nuestra. La acción tutorial no solo abarca el ámbito de lo académico también el de lo personal, de ahí su gran importancia en el desarrollo íntegro del niño pudiendo ofrecer una atención personalizada y ayudando a garantizar una educación de calidad. Actualmente la mayoría de los docentes desempeñan la labor de tutor de un grupo-clase, por esta razón conocer todo lo relacionado con la acción tutorial ayuda a realizar mejor nuestra función y a conocer y utilizar técnicas y recursos para mejorar la enseñanza.

Se trata de una investigación de índole cualitativa, centrándonos en el estudio de casos y llevando a cabo una observación no participante. Se ha elegido un aula de sexto curso debido a la gran importancia de la acción tutorial y de la orientación, puesto que se trata de un momento de transición para los alumnos al cambiar de centro y de nivel de estudios, cerrando en este curso su etapa en la Educación Primaria. Por tanto, el campo donde se desarrolla la investigación es un aula que nos ofrece la oportunidad de conocer las funciones del docente tutor desde la perspectiva de la acción tutorial.

Con este estudio se pretende conocer mejor la realidad que vivimos dentro de nuestra profesión, la opinión de una tutora y del jefe de estudios del centro a través de entrevistas, el contexto del centro y la organización de la acción tutorial a través del análisis de documentos como el POAT, las técnicas que suelen emplearse para la tutorización de un grupo, entre otras.

La triangulación llevada a cabo es una triangulación de datos que en palabras de Rodríguez, Gil y García (1996):

“Se lleva a cabo utilizando una gran variedad de fuentes de datos en un estudio” (p.70).

En este estudio, la observación, el análisis de documentos y las entrevistas realizadas, una a la tutora y otra al jefe de estudios, han sido los instrumentos que nos proporcionan la información que demandamos. Se pretende analizar cada una de las categorías que nos ayudarán a organizar la información recogida durante todo el estudio, previamente establecidas, y aquellas que han ido emergiendo mientras se producía la estancia en el campo, siempre relacionadas con el objeto de estudio.

Como antecedente al acceso al campo ha sido indispensable indagar y obtener información relacionada con la acción tutorial, elaborando así un marco teórico que ayude a comprender o entender mejor la esencia del trabajo y el estudio.

Se estableció el viernes como día de acceso al aula con los discentes, desde la segunda semana del mes de abril hasta la primera semana de junio, un total de 10 visitas. Por otro lado, se fijaron 4 lunes en horario de tarde para poder acudir a las tutorías y a las reuniones de equipo de ciclo.

Podemos afirmar que los primeros contactos con el centro, docentes y jefatura de estudios se realizaron de manera informal, y para ello fueron necesarias un par de visitas, una para hablar con el director del centro y otra para conocer a las tutoras del último nivel.

Primeramente, antes de la entrada al campo se llevó a cabo una preparación sobre el tema, de ahí el marco teórico que se presenta en este trabajo. Tras documentarnos sobre la temática se fijaron los objetivos del mismo, proporcionando el foco de atención sobre qué vamos a observar, qué vamos a analizar y qué vamos a preguntar; todo ello para obtener información que más tarde se organizará para adquirir conclusiones.

Tras la elección de la docente-tutora que ha sido objeto de nuestro estudio, se produjo la entrada al aula, teniendo lugar la recogida de información a través de la observación en primer lugar. Seguidamente se llevó a cabo un análisis del Proyecto

Educativo y del POAT, y para poner fin se llevaron a cabo dos entrevistas, una al jefe de estudios en primer lugar y otra a la docente tutora.

Para poder llevar a cabo el proceso de análisis de datos ha sido necesario realizar una triangulación, la cual nos ofrece una visión mucho más amplia de las categorías propias de nuestra investigación, puesto que al recibir información de varias técnicas evitamos que haya malos entendidos, afianzando y validando mejor aquella información que hemos recabado. Como citan Okuda y Gómez (2005, p.120) la triangulación ofrece la alternativa de poder visualizar un problema desde diferentes ángulos y de esta manera aumentar la validez y consistencia de los hallazgos”.

Atendiendo a las cinco categorías que han emergido de esta investigación, hablaremos de lo obtenido en cada una de ellas gracias a los tres instrumentos de recogida de información que se han empleado.

En lo que atañe a la **categoría 1** relacionada con el tutor, tras el análisis de datos el POAT del centro recoge que:

“La implicación del tutor/a en el proceso de enseñanza y aprendizaje de todos sus alumnos es básica y nunca puede ser suplantada por la intervención de otros profesionales”.

En la entrevista a la tutora, la docente del grupo también nos habla de la importancia de la función del tutor con estas palabras:

“Pues la verdad es que la función del tutor es bastante importante, de la más importante del centro. Sobre todo para llevar el proceso educativo de los alumnos, creo que el referente del tutor es fundamental y creo que tiene que tener bastantes horas con el alumnado para poderlos conocer bien”.

De igual manera en la entrevista al jefe de estudios, el también opina sobre la importancia del papel del tutor afirmando:

“La labor de este cargo [...] es muy gratificante porque se ve la evolución de los niños tanto en conocimiento como en madurez. [...]. Ser tutor es tratarles día a día, no es como un especialista que solo los ven un rato nada más. Para mi es gratificante ser tutor de los alumnos y darles unas cuantas de asignaturas”.

En la observación realizada todos los días y anotado en el diario de campo, hemos podido apreciar que los alumnos, sin duda alguna, son mucho más cercanos

con su profesora tutora que con el resto del equipo docente. En determinadas ocasiones se ha observado que la tutora tiene un carácter directivo, se hace respetar.

En el art. 90.2 del Decreto 328/2010, la normativa andaluza especifica cuáles son las funciones que deben ejercer los tutores en la Educación Primaria, siendo notorio el gran número de éstas. En la entrevista la tutora del grupo piensa que todas las funciones del tutor son necesarias y que no suprimiría ninguna, puesto que:

“hay muchas cosas que tiene pero que no se pueden quitar, la verdad es que no conviene si se quiere hacer realmente lo que haga falta hacer”.

Dentro de la **segunda categoría** donde se incluye todo lo relacionado con las tutorías y la acción tutorial, el POAT del centro tras el análisis del mismo recoge que:

“La acción tutorial es la acción de ayuda u orientación personal, escolar y profesional que el profesor/a –tutor/a, en coordinación con el resto del profesorado, realiza con su alumnado a nivel individual y grupal, al mismo tiempo que ejerce su función docente”.

Tal como podemos apreciar, la acción tutorial tiene más de una finalidad, como nos citan Arguís et al. (2001, p.18): La orientación personal, la orientación académica y la orientación profesional. Pero debemos tener en cuenta que hay momentos en los que la orientación educativa adquiere una mayor importancia. Con ello nos referimos a que la orientación para el alumnado no será la misma en el primer ciclo que en el tercero. Preguntamos esto en la entrevista al jefe de estudios y obtenemos la siguiente opinión:

“Es importante trabajarla en el último curso porque los niños pasan al instituto, debe haber una coordinación con la orientadora escolar y al mismo tiempo esa información se la transmitimos a tres profesoras que suelen venir del instituto, normalmente la orientadora, la jefa de estudios y algún otro docente. Lo que hacen es recabar información de cómo van los niños uno a uno, para ver cuáles son de Necesidades Educativas, cuáles necesitan apoyo... para estar preparados cuando los acojan allí, por eso es muy importante la coordinación con el instituto”.

El jefe de estudios del centro nos aclara la importancia de trabajar con los alumnos de sexto de Educación Primaria, pero ¿realmente trabajan con ellos la acción tutorial? De esta duda surgió una de las preguntas de la entrevista a la tutora, donde nos disponíamos a saber si en el horario académico existía una hora destinada a la acción tutorial con el grupo clase, a lo que la tutora nos respondió:

“Actualmente no hay ninguna hora fijada en el horario como ocurría, pues hace 6 o 7 años que sí que en los horarios de los profesores de primaria teníamos una hora semanal con los alumnos y se podía hacer concretamente cosas en esa hora. Ahora mismo, pues la acción tutorial se hace “a salto de mata”, porque se hace cuando te van surgiendo una serie de problemas o de cosas pues las vas atendiendo, y hay cosas así concretas que sí que se van trabajando como pueden ser las técnicas de estudios o la transición a secundaria, que sí se trabaja un poco más a fondo. Se le dedica, pero dentro de lo que son las áreas, se van utilizando las áreas dependiendo de cada tutor y se van haciendo esas actividades, pero no hay nada concreto”.

A medida que transcurrían los días, la observación se hizo más interesante ya que se iba obteniendo mayor cantidad de información que se podía ir contrastando y verificando. Tal es así, que mediante esta técnica se ha podido comprobar la veracidad de que la acción tutorial con el alumnado no tiene hueco en el horario y que esta docente tutora la trabaja en determinadas ocasiones conforme va siendo necesario incluyéndolo dentro de cualquier área o materia. De tal manera que al preguntarle si ve necesaria la implantación de esa hora ella contestó:

“Considero que es necesario porque de hecho, durante toda la semana surgen muchísimas cosas a tratar que si existiera ese tiempo específico pues la verdad es que estaría mejor [...]. Hay veces que tienes que dedicarle incluso alguna sesión de alguna de las áreas en concreto porque es un tema importante, entonces si estuviese eso establecido pues estaría como más organizado”.

Por lo que se refiere a la **tercera categoría**, la acción tutorial necesita la participación y colaboración de todo el personal docente y por tanto, deben estar coordinados y deben formar parte de todo lo que sea necesario para garantizar una buena organización y gestión del centro.

La colaboración y cooperación dentro del colegio es importante y necesaria, puesto que el claustro de profesorado tiene unas funciones que debe cumplir para garantizar una óptima organización y gestión. Una de las funciones del tutor que se recoge en el art. 90.2 del Decreto 328/2010 nos dice que el tutor debe:

- a) Desarrollar las actividades previstas en el plan de orientación y acción tutorial.

Antes de introducirnos en la cuarta categoría que versa sobre las actividades que se realizan para evaluar la acción tutorial, se pretendía conocer el grado de participación de los docentes en la elaboración del POAT de este centro. Se recoge información clara tras la entrevista a la tutora que nos revela que el profesorado no conoce este Plan:

“En el centro el Plan de Orientación y Acción tutorial, pues la verdad es que deja mucho que desear, es muy antiguo y no está actualizado, el profesorado no lo conoce ni lo ha elaborado... Está elaborado desde hace bastantes años y el profesorado que hay ahora, la gran mayoría es nuevo y no ha participado en él, y por tanto ni lo conocen ni lo llevan a cabo y no se tiene en cuenta porque no lo trabajamos”.

Tras adquirir esta información tan considerable surgió la necesidad de hacer una pregunta sobre la misma categoría en la entrevista al jefe de estudios, para corroborar esta información y completarla. Cuando se realizó esta pregunta el jefe de estudios nos refirió:

“Eso hasta ahora se supone que lo ha revisado todo el mundo, pero eso lo elaboró la directora de antes, hace tiempo. Otra cosa es que se conozca...”.

Por todo ello, si no existe una coordinación entre docentes, no han elaborado el Plan de Orientación y no lo conocen, ¿podrán llevarse a cabo las actividades que en él se especifican?

Sobre la **cuarta categoría**, mientras se producía la observación semanal, se percibía en las primeras observaciones que el uso de la agenda en clase era significativo, todos los días se demandaba a los alumnos que escribieran en ellas sus tareas y fueran mostradas en casa al objeto de establecer la comunicación necesaria con las familias, ya sea para informar de una falta de asistencia o para pedir una reunión de tutoría. Además solicitamos información referente a unos cuadernos que la tutora tenía en su mesa y se entregaban todos los viernes a la salida y se volvían a colocar en la mesa los lunes por la mañana a primera hora. Su respuesta tanto en la conversación informal que mantuvimos como en la entrevista nos refiere lo siguiente:

“A parte de la agenda, las dos profesoras de sexto llevamos un cuaderno que semanalmente se le envía a la familia donde todas las incidencias que hayamos anotado de cualquier tipo, tanto académicas como de relaciones se les anota a los padres ahí [...]. Hay otro tipo de actividades que se hacen pero en 5º, es el tema de los sociogramas para evaluar las relaciones y para ver las relaciones entre los niños. Eso lo hacemos en 5º porque en 6º ya les conocemos”.

Concluimos con esta categoría quedándonos con la idea de que el POAT no es conocido por el profesorado del centro y por tanto las actividades propuestas en él, en la mayoría de los casos, se desconocen. Se realizan las actividades que cada tutor considera oportuno y necesario dentro de las áreas que ellos mismos imparten a su grupo-clase. Tras el análisis de documentos, el POAT nos permitió conocer las medidas

de tránsito entre 6º EP y la ESO, y para corroborarlo se preguntó al jefe de estudios sobre este aspecto de transición, tal y como se recoge en la entrevista realizada:

“Los padres van un día al instituto por la tarde y reciben una charla. Los niños acompañados por las tutoras van otro día al instituto dentro del horario lectivo. Coordinados por la orientadora los alumnos van con las tutoras al instituto donde reciben una charla por parte del director de IES y por varios profesores más. Se les enseñan las instalaciones, van viendo donde están las aulas y las taquillas, el tiempo de recreo, los laboratorios...”.

En la **quinta categoría**, la última pero no menos importante, hacemos referencia al papel de las familias dentro de la escuela. Se ha tenido la oportunidad de poder asistir a tres reuniones de tutoría con padres en el horario establecido los lunes por la tarde. Mediante la observación de varios días se ha podido conocer que existe una gran diversidad de familias (tradicional, monoparentales, divorciados, etc.) y que cada alumno tiene una situación familiar completamente diferente y eso influye positiva o negativamente en su desarrollo.

El niño inicia su proceso madurativo en el contexto familiar, compartiendo más tarde, dicha responsabilidad con la escuela. Tal como nos cita Pantoja (2007, p. 69), familia y escuela han de caminar unidas y la acción tutorial puede lograr que ambos agentes se compenetren para conseguir una mayor eficacia en la construcción de la personalidad del niño. Es esta la razón por la que nos interesa conocer y analizar la categoría familia.

Es necesario saber que hay que establecer una unión entre la escuela y la familia, ya que el niño es el nexo que las une, y por ello, sería ideal que ambos agentes mantuvieran una buena relación entre ellos y una comunicación fluida con el niño. Las tutorías o reuniones con las familias ayudan a que esta comunicación sea óptima y por ello, en este estudio nos interesamos por conocer el grado de participación familiar en el centro. En la entrevista al jefe de estudio nos comenta que la mayoría de las familias suelen colaborar, pero no todas. En la entrevista a la tutora nos interesamos por el número de reuniones, que resultan ser cuatro a nivel grupal, y más tarde añade la tutora:

“[...] a nivel personal con los padres pues cada vez que hace falta; normalmente se hace una con cada padre/madre al menos, y después si hay algunos que necesiten más pues se le cita más veces. Se intenta que al menos durante el curso se vea una vez a cada familia a nivel personal”.

Mientras se lleva a cabo la observación se puede apreciar que la mayor parte de las tutorías las promueve la tutora, por lo que nos da a entender que la participación de las familias no es al cien por cien, puesto que también debe salir de ellas la preocupación por conocer el proceso de aprendizaje de sus hijos en reuniones individuales, no solo en las grupales. Tras tener la oportunidad de asistir a varias reuniones individuales se pudo comprobar algunas cualidades de la tutora, como el saber escuchar, la asertividad y por supuesto la empatía. Las familias no tienen la obligación de avisar antes de acudir a una tutoría, si bien es conveniente hacerlo. Como se recoge en la entrevista realizada a la tutora:

“Si es algo muy urgente se les atiende en cualquier momento, no hay ningún problema. Lo que pasa es que lo normal es que se pida la cita previamente. De hecho, si no la pide con antelación se va a encontrar con el problema de que le podrás hablar de las áreas que tú le impartes pero no le podrás hablar del resto de áreas, porque tienes que preguntar a compañeros, tienes que recabar información sobre el proceso educativo, cuáles son los problemas que tiene... Si realmente no te avisan pues no tienes tiempo de poderlo explicar. Atenderse se atiende porque si es algo urgente y no tienen cita pues se busca el hueco, pero si no, es preferentemente con cita”.

Para finalizar destacamos las palabras de la tutora aconsejando a los futuros docentes en cuanto al desarrollo de la acción tutorial, resaltando lo siguiente:

“[...] lo más importante es ser siempre una persona dispuesta a aprender, [...], tienes que intentar pedir ayuda en todo lo que te haga falta, porque el trabajo en equipo y el trabajo con los compañeros es fundamental. Hay que estar siempre abierto a todo lo que te digan [...]. Trabajar con la gente, trabajar en equipo, colaborar con los demás, estar abierto, no creerte que lo sabes todo es fundamental”.

7. CONCRECIÓN DE LA PROPUESTA ATENDIENDO A LA PRÁCTICA.

A continuación se presentan varias propuestas que nacen tras el estudio realizado con el objetivo de mejorar varios aspectos que se consideran de gran importancia:

| Propuesta 1: Reuniones quincenales para la mejora de la acción tutorial. | |
|---|--|
| Justificación de la propuesta. | Con esta propuesta se pretende que el equipo docente disponga de reuniones quincenales para programar, desarrollar y hacer seguimiento de tareas propias de la acción tutorial, coordinadas por el tutor del aula. |
| Temporalización. | Realización de reuniones cada 15 días. |
| Seguimiento/evaluación. | A través de las actas levantadas por el tutor, sobre todo los temas tratados en cada una de las reuniones y a qué solución o ideas se ha llegado. |

| Propuesta 2: Programación de la acción tutorial. | | |
|--|--|--|
| Partimos de que el centro objeto de estudio no posee el POAT actualizado y no es conocido por la mayoría de los docentes. El objetivo de esta propuesta es dotar al centro de un instrumento de planificación que se requiere siempre presente y actualizado, que sirva de ayuda y utilidad en la tarea orientadora. | | |
| | CENTRO | AULA |
| Justificación de la propuesta. | Se elige esta propuesta teniendo en cuenta la necesidad de que todos los docentes conozcan este Plan y lo apliquen a nivel de aula | Como los alumnos de este centro no poseen una hora destinada para tutorías dentro de su horario lectivo, serán fundamentales las |

| | | |
|--------------------------------|---|--|
| | <p>y a nivel de centro.</p> <p>En la elaboración del POAT deben participar todos los equipos docentes y su elaboración ofrece la posibilidad de una reflexión continua sobre la orientación, la acción tutorial y nuestra actuación en este ámbito.</p> | <p>reuniones de coordinación y la elaboración de actividades para trabajar la acción tutorial a nivel de aula.</p> |
| Temporalización. | <p>A medio o a largo plazo:</p> <p>Recogerá un conjunto de actuaciones previstas para una uno o varios años, por ejemplo, bianual.</p> | <p>A corto plazo: actuaciones que se pretenden desarrollar dentro de un aula o para un nivel o ciclo concreto.</p> |
| Seguimiento/evaluación. | <p>Evaluaciones contenidas en las memorias de autoevaluación de cada curso.</p> | <p>Entrevistas, observación, cuestionarios, actividades lúdicas para trabajar autoestima, autonomía, autoconcepto, habilidades sociales, técnicas de estudio, etc.</p> |

| Propuesta 3: Colaboración y participación familiar. | |
|--|---|
| Justificación de la propuesta | <p>La necesidad de la propuesta surge tras notar que la participación familiar es baja en el centro, y aún más en los cursos más altos. Como no todos los padres pueden acudir al centro y realizar una participación continua, se pretende con esta propuesta incentivarles y hacerles partícipes en las clases correspondientes al área de plástica.</p> <p>El docente encargado de esta área (en este centro concreto casi siempre es el mismo tutor), dará a las familias al comienzo de cada unidad didáctica los contenidos que van a trabajar. Las familias, de forma voluntaria podrán preparar sesiones y podrán impartirlas, bajo la supervisión y ayuda del docente.</p> |
| Temporalización | A lo largo del curso escolar. |
| Seguimiento/evaluación | <p>Pueden utilizarse muchas modalidades de evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El familiar que ha participado puede firmar una hoja donde registre lo que ha trabajado con los alumnos y realizar una autoevaluación sobre la puesta en marcha de su iniciativa. • Mediante una entrevista a los familiares para que nos cuenten su experiencia y trabajo realizado. • Cada vez que se realice una manualidad se podrá fotografiar al familiar con el grupo de alumnos y las manualidades realizadas. A medida que vaya avanzando el curso se irán pegando las fotos en un mural que se quedará en clase a modo de decoración. |

8. CONCLUSIONES.

En este último apartado además de reflexionar sobre el trabajo realizado, vamos a valorar el grado de cumplimiento de los objetivos de nuestra investigación.

Ante todo decir que realizar este apartado nos produce una satisfacción plena, tanto personal como profesional, al concluir y poner fin a un estudio realizado durante varios meses.

Previamente, en relación a los objetivos establecidos al comienzo de este trabajo nos gustaría resaltar el elevado grado de consecución de todos ellos. Desde un primer momento se ha pretendido analizar la acción tutorial de un centro y más concretamente de un aula de sexto curso, y sin duda alguna tanto el OG1 como el OE1 se han conseguido.

Nos hemos sumergido en una realidad educativa un día semanal durante 10 semanas, incluyendo además otras entradas en el horario de tarde para acudir a tutorías con las familias y reuniones de equipo de ciclo. Hemos realizado una investigación cualitativa no participante de una realidad o contexto educativo, mediante un estudio de casos, tal y como pretendíamos conseguir en el OG4 y en el OE3. Nos hemos sentido extraños en nuestro rol como observadora y no poder participar, conteniendo las ganas de hacerlo en más de una ocasión. Durante la formación universitaria hemos aprendido bastante, pero realmente cuando te acercas a la realidad educativa y realizas prácticas o trabajos de esta índole, es cuando podemos decir que el proceso se ha cerrado.

Con el OG2 y el OE2 pretendíamos conocer el Plan de Orientación y Acción tutorial del centro e indagar en él para entender lo que en él se propone. Sin duda se cumple con este objetivo al ser el análisis de documentos una de nuestras herramientas o instrumentos de análisis de datos además de la observación y la entrevistas realizadas. Tras su lectura y análisis se han conocido actividades de integración, de autoestima personal, actividades para trabajar las técnicas de estudio, de atención a la diversidad, etc. Además de las actividades dirigidas a los alumnos, también se describen actividades destinadas a la acción tutorial con los padres, tales como reuniones,

colaboración en extraescolares o en talleres, etc. Por todo ello cumplimos con otros de los objetivos establecidos en este trabajo fin de grado. Como decía anteriormente, cuando accedes a la realidad educativa es cuando verdaderamente te das cuenta de que verdad no es todo lo que describe un papel.

Con esta idea subrayamos cómo los docentes no conocían el POAT del centro y por tanto no habían participado en su elaboración. Si el maestro-tutor quiere proporcionar una educación de calidad debe asegurar en su aula la orientación, tanto del proceso de enseñanza-aprendizaje como personal; y para ello el centro debe tener actualizados los documentos que ayuden al docente a llevar a cabo la acción tutorial. Gracias a la triangulación de datos realizada hemos podido validar toda la información.

Durante la observación en el aula día tras día se ha podido comprobar que la tutora del curso ofrecía orientación a todos los alumnos que la demandaban y durante el transcurso de sus clases suele hacer incisos para dar consejos a sus alumnos, ayudarles, guiarles y orientales, resolver problemas que se hayan originado en otras áreas o en el horario del recreo, etc. Fue la misma tutora la que en la entrevista nos confirmaba que no conocía el POAT y que todo lo relacionado con la orientación era fruto de su experiencia y su necesidad por guiar correctamente a sus discentes. Por todo ello, hemos podido conocer que las asambleas, las conversaciones informales con los alumnos, el uso de la agenda, el cuaderno de registro del docente, entre otras, son las herramientas con las que la tutora trabaja la acción tutorial con su grupo-clase (OG3).

La elección de este Trabajo Fin de Grado y su realización nos ha permitido mejorar la formación como futura docente y tutora de Educación Primaria. Realizar el marco teórico del trabajo y llevar a cabo una búsqueda de información exhaustiva nos lleva a conocer y apreciar al máximo el papel del tutor, su gran importancia y su enorme labor.

Nuestra experiencia en el practicum I y II, y la vivencia como alumna de esta etapa, nos ha permitido observar como la labor del tutor no está suficientemente valorada. Se puede percibir que el tutor es aquel maestro que se dedica a dar un mayor número

de clases al grupo y que por pasar más tiempo con ellos los conocerá mejor y podrá informar a los padres o familiares sobre diferentes aspectos como el proceso de aprendizaje o el comportamiento de sus hijos. A través de esta investigación hemos podido abundar en la importancia del rol del tutor que como ya sabemos, no solo se responsabiliza de asegurar que el proceso de enseñanza-aprendizaje se lleva a cabo correctamente sino que además, es guía y orientador de todos y cada uno de sus alumnos que conforman el grupo-clase; es más, el docente-tutor debe realizar tareas que van más allá de la enseñanza de conocimientos.

La elaboración de este trabajo Fin de Grado y su realización nos ha permitido desarrollar nuestra primera experiencia como investigadora, permitiéndonos ampliar todos nuestros conocimientos sobre acción tutorial y ayudándonos a obtener una mayor formación. (OG5 y OE5).

Tras el análisis de los objetivos de la investigación podemos afirmar que se han cumplido todos los propuestos.

Sobre la temática objeto de estudio podemos decir que la acción tutorial juega un papel muy importante en el desarrollo de nuestros alumnos y esto no se consigue solo con la labor del tutor sino que es necesaria la implicación de todo el profesorado, así como de la familia. La acción tutorial es un trabajo compartido, entre los diferentes agentes que acabamos de nombrar, que une tutoría y orientación, y donde deben trabajar a fondo todos los equipos docentes si se quiere garantizar que el aprendizaje.

9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y FUENTES ELECTRÓNICAS.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- Angulo, A. (2009). *La tutoría en la educación primaria: manual de ayuda*. Barcelona: Wolters Kluwer.
- Arguís, R. et al. (2001). *La acción tutorial. El alumnado toma la palabra*. Barcelona: GRAÓ.
- Arnaiz, P. e Isús, S. (1998). *La tutoría, organización y tareas*. Barcelona: GRAÓ.
- Bisquerra, R. (2012). *Orientación, tutorial y educación emocional*. Madrid: Síntesis S.A.
- Boza, Á. et al. (2005). *Ser profesor, ser tutor. Orientación Educativa para Docentes*. Huelva: Hergué.
- Croll, P. (1995). *La observación sistemática en el aula*. Madrid: La Muralla S.A.
- Fernández, P. (1991). *La función tutorial*. Madrid: Castalia, S.A., y Ministerio de Educación y Ciencia.
- Gervilla, A. (2008). *Familia y educación familiar*. Madrid: Narcea S.A.
- Gimeno, J. (1996). *La transición a la educación secundaria*. Madrid: Morata S.L.
- Kñallinsky, E. (1999). *La participación educativa: familia y escuela*. Zaragoza: Cometa S.A.
- Lara, A. (2008). *Orientación y tutoría en el marco de la acción educativa*. Granada: Grupo Editorial Universitario.

- Lázaro, A. y Asensi, J. (1987). *Manual de orientación escolar y tutoría*. Madrid: Narcea S.A.
- Martín, X. et al. (2008). *Tutoría, técnicas, recursos y actividades*. Madrid: Alianza Editoria, S.A.
- Monge, M.C. (2009). *Tutoría y orientación educativa. Nuevas competencias*. Madrid: Wolters Kluwer España, S.A.
- Nieto, S. (ed.). (2010). *Principios, métodos y técnicas esenciales para la investigación educativa*. Madrid: Dykinson, S.L.
- Pantoja, A. (2013). *La acción tutorial en la escuela*. Madrid: Síntesis, S.A.
- Rodríguez, G. et al. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga: Aljibe.
- Ruiz, J.I (2012). *Metodología de la investigación cualitativa*. Bilbao: Deusto.
- Taylor, S.J. y Bogdan, R. (2000). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona: Paidós.
- Tena, M. (1998). *La acción tutorial, de la práctica a la teoría*. Madrid: Bruño.
- Vázquez, R. y Angulo, F. (Coords.), (2003). *Introducción a los estudios de casos: los primeros contactos con la investigación etnográfica*. Archidona (Málaga): Ediciones Aljibe.

FUENTES ELECTRÓNICAS:

- Barrio, I. et al., (2009). Métodos de la investigación educativa. El estudio de casos. Universidad autónoma de Madrid. Recuperado el 21/03/2015 en (https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Prese-ntaciones/Est_Casos_doc.pdf).
- Lázaro, A.J. (1997). La función tutorial en la formación docente. Universidad Complutense de Madrid. ISSN 0213-8646. Recuperado el 14/03/2015 en (<http://web.ua.es/es/ice/documentos/tutorial/material/ivjornada/la-funcion-tutorial.pdf>).
- Maroto, J.L.S.F. (2002). Coordinación entre la primaria y secundaria. ¡Ojo al escalón! Universidad de Oviedo. Recuperado el 02/04/2015 en (http://weib.caib.es/Documentacio/jornades/jornada_transicio/article_jlsf.pdf).
- Okuda, M. & Gómez, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, XXXIV. Recuperado el 03/05/2015 en (<http://www.redalyc.org/pdf/806/80628403009.pdf>).

10. ANEXOS

Anexo 1: Entrevista a la docente- tutora de 6º de Educación Primaria:

Pregunta 1: ¿Cuántos años lleva ejerciendo la docencia?

R.- Pues, desde el año 1989 que empecé trabajando en una escuela hogar. En el año 90 aprobé las oposiciones, por tanto son unos 26 años o cursos escolares los que llevo trabajando.

Pregunta 2: ¿Cuántos de ellos ha sido tutora?

R.- Pues de los 26 años aproximadamente unos 18, porque al aprobar por Educación Física, durante algunos años el número de horas que se dedicaba a la Educación Física eran tres por curso y entonces no quedaban horas para la tutoría porque tenía que dar a muchos cursos y al final no te quedaban horas para tener otras áreas y poder ser tutora. Pero después se rebajó el número de horas y se empezó a incorporar un segundo profesor de Educación Física como era en el centro donde yo estaba o aquí que son dos niveles. Empezaron a darte tutorías, se rebajó además el número de horas y a partir de ahí pues unos 18 años más o menos serán los que he ejercido como tutora.

Pregunta 3: ¿Alguna otra vez lo ha sido del nivel de 6º de E.P?

R.- Sí, la mayoría del tiempo he sido tutora del tercer ciclo, bueno, primero de ciclo superior los primeros años, pero después, cuando ya se pasó a la nueva Ordenación del Sistema Educativo pues he estado prácticamente en el tercer ciclo, porque al ser especialista en Educación Física siempre nos metían a los especialistas en el tercer ciclo. Con 5º y 6º he estado de los 18 años, pues 15 habrán sido en tercer ciclo entre 5º y 6º por lo que puede que la mitad, unos 7 u 8 años puede que sean los que haya sido tutora de sexto.

Pregunta 4: ¿Realiza reuniones de acción tutorial con su alumnado? ¿Hay alguna hora fijada en el horario académico destinada a la acción tutorial con el grupo-clase?

R.- Actualmente no hay ninguna hora fijada en el horario como ocurría, pues hace 6 o 7 años que sí que en los horarios de los profesores de primaria teníamos una hora semanal con los alumnos y se podía hacer concretamente cosas en esa hora. Ahora mismo, pues la acción tutorial se hace “a salto de mata”, porque se hace cuando te van surgiendo una serie de problemas o de cosas pues las vas atendiendo, y hay cosas así concretas que sí que se van trabajando como pueden ser las técnicas de estudios o la transición a secundaria, que sí se trabaja un poco más a fondo. Se le dedica, pero dentro de lo que son las áreas, se van utilizando las áreas dependiendo de cada tutor y se van haciendo esas actividades, pero no hay nada concreto.

Pregunta 5: Por tanto, ¿le gustaría que hubiese horas destinadas a la acción tutorial?

R.- Sí, yo considero que es necesario porque de hecho, durante toda la semana surgen muchísimas cosas a tratar que si existiera ese tiempo específico pues la verdad es que estaría mejor, como ocurría antes. Hay veces que tienes que dedicarle incluso alguna sesión de alguna de las áreas en concreto porque es un tema importante, entonces si estuviese eso establecido pues estaría como más organizado.

Pregunta 6: ¿Participa usted en el Plan de Orientación y Acción tutorial del centro? ¿En qué momento? ¿Cuánto tiempo dedica semanal al POAT?

R.- En el centro el Plan de Orientación y Acción tutorial, pues la verdad es que deja mucho que desear, es muy antiguo y no está actualizado, el profesorado no lo conoce ni lo ha elaborado... Está elaborado desde hace bastantes años y el profesorado que hay ahora, la gran mayoría es nuevo y no ha participado en él, y por tanto ni lo conocen ni lo llevan a cabo y no se tiene en cuenta porque no lo

trabajamos. Se hace un poco, sobre todo a cada nivel, es el profesorado el que más menos lleva una línea propia de trabajo en la tutoría.

Pregunta 7: ¿Se reúne con la familia a lo largo del curso académico? ¿Cuándo?

R.- A nivel general, en este centro se hacen cuatro reuniones con todos los padres. Una primera a finales de octubre más o menos para planearles el curso, presentarles las áreas y los profesores. Después se realizan otras tres que normalmente coinciden con el final del trimestre, para la entrega de notas y explicar cómo ha ido el trimestre. Luego, a nivel personal con los padres pues cada vez que hace falta; normalmente se hace una con cada padre/madre al menos, y después si hay algunos que necesiten más pues se le cita más veces. Se intenta que al menos durante el curso se vea una vez a cada familia a nivel personal.

Pregunta 8: ¿Quién promueve la tutoría en la mayor parte de los casos, la familia o usted?

R.- Los niños con dificultades o que tienen algún tipo de problema o hay que tener algo concreto con ellos, normalmente es el profesor el que toma la iniciativa y los empieza a citar, además prioritariamente a ellos, a los que tienen mayores dificultades. Después con el resto, conforme va pasando el curso pues los vas citando y a veces, los padres de los niños que van bien, que no tienen ningún tipo de problemas son ellos mismos los que te la piden porque ven que tardas en llamarlos; pero lo normal es que sea el tutor el que la solicite.

Pregunta 9: ¿Los padres deben solicitar cita previa o pueden acudir sin cita a las tutorías? ¿Cuál es su preferencia?

R.- Si es algo muy urgente se les atiende en cualquier momento, no hay ningún problema. Lo que pasa es que lo normal es que se pida la cita previamente. De hecho, si no la pide con antelación se va a encontrar con el problema de que le podrás hablar de las áreas que tú le impartes pero no le podrás hablar del resto de áreas, porque tienes que preguntar a compañeros, tienes que recabar

información sobre el proceso educativo, cuáles son los problemas que tiene... Si realmente no te avisan pues no tienes tiempo de poderlo explicar. Atenderse se atiende porque si es algo urgente y no tienen cita pues se busca el hueco, pero si no, es preferentemente con cita.

Pregunta 10: ¿Qué tipos de actividad desarrolla para evaluar la acción tutorial?

R.- La evaluación realmente de la acción tutorial se hace a través de la agenda. La agenda es la vía fundamental entre padres y profesores porque con ella podemos saber en todo momento lo que el alumno hace o no hace, porque los alumnos “deben” utilizarla a diario para anotar, tanto las actividades pendientes por terminar como las que ya se han trabajado, porque la agenda no se usa solo para apuntar tarea como ellos dicen (ellos no suelen llevar a diario). Pero sí que todo lo que se trabaje lo deben anotar porque hay una parte de la pizarra donde se anota y se deja escrito para que las actividades del día estén ahí y ellos las apunten en su agenda. Así los padres saben lo que están trabajando en la clase, lo que llevan hecho... y lo pueden revisar. Los padres con la agenda pueden ver si el niño va trabajando y el profesorado puede ir anotando tanto lo bueno como lo malo para que ellos lo sepan.

A parte de la agenda, las dos profesoras de sexto llevamos un cuaderno que semanalmente se le envía a la familia donde todas las incidencias que hayamos anotado de cualquier tipo, tanto académicas como de relaciones se les anota a los padres ahí. En este cuaderno de tutoría el profesor que entra puede anotar aquello que haya pasado digno de anotar, si el alumno olvida entregar trabajos, olvida la flauta para el área de música, etc. En ese cuaderno queda registrado todo y el tutor lo escribe a final de semana y lo da alumnos para que los padres tengan constancia de todo lo que ha hecho y no ha hecho; así no hay ningún problema para que el padre diga que no está enterado o que no sabía. Este tipo de cuaderno es trabajoso para el tutor, porque hay que dedicar mucho tiempo a recabar información y a escribirla a cada uno, pero la verdad es que funciona muy bien porque te evitas que ningún padre pueda venir “es que yo esto no lo

sabía” “es que yo no me había enterado”... Tienen que firmarlo, tú se lo llevas el viernes y lo tienen que traer el lunes firmado. Los padres saben que tiene que llegar el cuaderno el viernes y se lo tiene que pedir al hijo. El que no lo haya pedido o el que te lo firma y no se lo ha leído pues cuando haya algún problema o incidente importante, pues cuando vienen se les dice: “no mire usted, usted me firmó, usted esto lo ha visto.”

Hay otro tipo de actividades que se hacen pero en 5º, es el tema de los sociogramas para evaluar las relaciones y para ver las relaciones entre los niños. Eso lo hacemos en 5º porque en 6º ya conocemos a los niños al ser los tutores los mismos, entonces en 5º sí para ver cómo llegan, cómo son las relaciones, quien se lleva bien con quien... para ver un poco la dinámica de la clase.

Pregunta 11: A su juicio, ¿cuáles podrían ser las características y cualidades que tiene que poseer un tutor?

R.- La verdad es que si hablamos de cualidades hay que tener un montón, hay que tener muchas porque te relacionas con muchas personas. Ser tutor implica la relación con los padres, con los alumnos, con los compañeros. Tienes que hacer un poco de padre y madre de los niños y hablar también con los compañeros y luchar por que lo entiendan; a veces los tutores somos los que más entendemos a los niños y hay que hacer de padre y madre e interceder a veces cuando otros profesores que los conocen poco pues no saben cómo actuar con ellos.

Dentro de la clase con los alumnos hay que ser bastante empáticos, ponerte en su lugar en muchísimas ocasiones porque a veces las cosas que a ti te parecen una tontería para ellos son muy importantes, sobre todos los niveles más pequeños donde el papel del tutor es muy importante, son su referente y todo lo que les ocurren buscan a su tutor. Ponerte en su lugar siempre.

Saber escucharlos, lo segundo más importante porque vienen a ti y procuran que tu les des la solución a su problema y entonces si no te pones en su lugar y no

sabes escucharlos pues al final acaban por no considerarte como realmente te tienen que ver, como su segundo padre y madre aquí en el colegio.

Ser objetivo, hay que ser muy objetivo cuando pasan las cosas. Es verdad que es difícil, pero a veces los problemas que surgen con los niños son a veces tontos para ti pero importante para ellos. Hay que ser objetiva y tratarlos a todos por igual es súper importante también, a veces cuesta y la misma dinámica de los alumnos (de cómo son, de sus características propias) te hacen que olvides un poco que si con este hay que hacerlo con el otro también, son todos iguales.

Con respecto a los padres, ser un buen tutor para los padres quizás es más complicado porque no podemos ser personas que le gustemos a todos los padres. Hay padres con los que chocamos más porque no ven tu forma de trabajar la más idónea, porque hoy en día parece que todo el mundo sabe de educación, todo el mundo te cuestiona a veces el trabajo, y entonces hay que tener muy claro lo que se hace y por qué se hace. Los padres son muy exigentes en muchas ocasiones y entonces, nunca vamos a ser un profesor excelente para todos y lo que hay que intentar es tener tacto y “bailar al son de uno y de otro” e intentar siempre, por supuesto, no perder los papeles. A veces te hacen perder los papeles y hay que intentar de ser el “adulto” tanto con los niños como con los padres. Hay que tener la cabeza fría a la hora de comentar y decir las cosas, porque hay que decirlas y comentarlas tal y como son, pero siempre intentando ser un poco diplomático, la diplomacia esa que a veces cuesta.

Pregunta 12: ¿Qué opina de la función del tutor? ¿Hay algo que añadiría o quitaría de su función?

R.- Pues la verdad es que la función del tutor es bastante importante, de la más importante del centro. Sobre todo para llevar el proceso educativo de los alumnos, creo que el referente del tutor es fundamental y creo que tiene que tener bastantes horas con el alumnado para poderlos conocer bien. La diferencia que hay entre la primaria y la secundaria fundamentalmente con los niños creo

que es esa una de las partes fundamentales, que el tutor conoce bastante a los alumnos y es capaz de hacer su función realmente mejor, porque al tener más horas con ellos pues llegas a conocerlos, a los alumnos se les conoce tratándolos y cuando los tutores no tiene un número de horas bastante importante en el curso pues se pierde mucho de la función que debe tener. Para mi es importantísimo el número de horas, que se tenga en cuenta siempre que sean los profesores que más entren en el curso es importante para ser tutor.

Quitar... hay muchas cosas que tiene pero que no se pueden quitar, la verdad es que no conviene si se quiere hacer realmente lo que haga falta hacer.

Pregunta 13: ¿Qué consejos darías a los futuros docentes o a docentes que no han ejercido aún la función tutorial?

R.- Pues a los futuros docentes que no la han ejercido y que la ejercerán, cuando lo sean, realmente lo más importante es ser siempre una persona dispuesta a aprender. Cuando se llega a un centro por primera vez y nunca has sido tutor tienes que intentar pedir ayuda en todo lo que te haga falta, porque el trabajo en equipo y el trabajo con los compañeros es fundamental. Hay que estar siempre abierto a todo lo que te digan, se aprende de todo y todos los días se aprende trabajando con niños, pero si además eres abierto y eres de los que no te crees que lo sabes todo, pues mejor que mejor.

Yo creo que todos, y sobre todo los que ya han trabajado pueden darte opiniones y te van a servir para tener otra forma de ver las cosas, sobre todo cuando no sabes lo que hacer. Trabajar con la gente, trabajar en equipo, colaborar con los demás, estar abierto, no creerte que lo sabes todo es fundamental. Yo he aprendido mucho de mis compañeros en los primeros años que comencé a trabajar, tuve la suerte de trabajar con un grupo muy coordinado donde todo se hablaba y ahí te das cuenta de que realmente no sabes nada. Cuando empiezas a escucharles y anotando todo pues llegas a ser una persona con recursos porque te los van dando. La verdad que en esta profesión, como en

la mayoría, se aprende mucho más de los compañeros y del trabajo día a día que de lo que puedas saber de los libros. Los libros te dan mucha teoría pero la práctica es la que te va a decir cómo debes y cómo no debes, cuándo debes y cuándo no debes hacer determinadas cosas. Así que siempre hacerle caso a los compañeros que ya están trabajando y que llevan algunos años y ser abiertos para que todo vaya bien.

Pregunta 14: ¿Desea añadir a la entrevista algo más a considerar?

R.- Pues la verdad es que se ha preguntado un poco de todo y que con esto creo que he hablado de todo lo importante.

Anexo 2: Entrevista al Jefe de Estudios del Centro.

Pregunta 1: ¿Cuántos años lleva ejerciendo la docencia?

R.- Soy maestro desde 1994, por lo que son 21 años trabajando.

Pregunta 2: ¿Cuántos años lleva usted trabajando en la jefatura de estudios?

R.- Actualmente desde que llegué más o menos al centro, unos cuatro años trabajando en la Jefatura de Estudios.

Pregunta 3: ¿Es usted tutor? ¿Cómo valoraría la labor de este cargo?

R.- Soy tutor de quinto curso y continuaré con ellos sexto para finalizar el ciclo.

La labor de este cargo es para mí, porque además yo lo he elegido, es muy gratificante porque se ve la evolución de los niños tanto en conocimiento como en madurez. Se coge a los niños en quinto curso, que aun son infantiles y poco a poco vas viendo como tienen otras reacciones y otras formas de comportarse. Ser tutor es tratarles día a día, no es como un especialista que solo los ven un rato nada más. Para mi es gratificante ser tutor de los alumnos y darles unas cuantas de asignaturas.

Pregunta 4: En relación al POAT, ¿quiénes lo elaboran? ¿cómo lo elaboran? ¿Qué plazos tiene?

R.- Realmente no sabría decirte muy bien ni contestarte a la pregunta. Eso hasta ahora se supone que lo ha revisado todo el mundo, pero eso lo elaboró la directora de antes, hace tiempo. Otra cosa es que se conozca...

Pregunta 5: Con respecto a la asignación de tutores ¿cuál es el proceso que realizan para ello?, ¿existen problemas de algún tipo para la asignación?

R.- Pues primero se le pregunta a los docentes en qué cursos se encuentran más cómodos, pero por otro lado este colegio es bilingüe se mira el nivel que tiene cada uno de francés para ponerlos en cursos superiores. Por otra parte se intenta, pero no siempre se puede, que los especialistas entren como tutores en

segundo o tercer ciclo, pero no siempre es posible. Lógicamente si eres del equipo directivo tienes preferencia para estar en el tercer ciclo.

Pregunta 6: ¿El tercer ciclo es el más disputado por los docentes?

R.- Quinto y sexto sí, aunque les suele gustar también el segundo ciclo. Para el primer ciclo intentamos coger gente que tengan más recursos, por ejemplo, tutores que han estado en infantil y han sido pasados a la primaria. Ellos siempre tendrán más recursos para trabajar en el primer ciclo, aunque siempre hay excepciones, siempre hay una primera vez para alguien.

Hay muchos que están descontentos con la asignación, por ejemplo, docentes que lo sean por primera vez y les toque un primer ciclo. Pero es lo que hay, los demás ya están asignados y no podemos dejar empantanado todo y preguntarle al último que llegue qué es que prefiere. Se intenta que los especialistas tengan segundo o tercer ciclo, porque como tienen que salir a dar la especialidad los niños están mucho tiempo sin verle.

Pregunta 7: Aunque la acción tutorial se lleva a cabo en todos los cursos, ¿cuál sería la singularidad de trabajarla en el último curso de la educación primaria?

R.- Es importante trabajarla en el último curso porque los niños pasan al instituto, debe haber una coordinación con la orientadora escolar y al mismo tiempo esa información se la transmitimos a tres profesoras que suelen venir del instituto, normalmente la orientadora, la jefa de estudios y algún otro docente. Lo que hacen es recabar información de cómo van los niños uno a uno, para ver cuáles son de Necesidades Educativas, cuáles necesitan apoyo... para estar preparados cuando los acojan allí, por eso es muy importante la coordinación con el instituto.

Pregunta 8: ¿Existe alguna medida de tránsito entre 6º E.P y la E.S.O? ¿qué actividades suelen hacer?

R.- Los padres van un día al instituto por la tarde y reciben una charla. Los niños acompañados por las tutoras van otro día al instituto dentro del horario lectivo. Coordinados por la orientadora los alumnos van con las tutoras al instituto donde reciben una charla por parte del director de IES y por varios profesores más. Se les enseñan las instalaciones, van viendo donde están las aulas y las taquillas, el tiempo de recreo, los laboratorios...

Pregunta 9: ¿Qué valoración puede hacer del aula donde realizo la investigación para el Trabajo Final de Carrera? (recursos, iluminación, etc.)

R.- El aula en sí es un aula en verano muy calurosa y en invierno muy fría. Realmente es un aula húmeda y se filtra mucho el aula. Esa aula será la mía el año que viene y es excesivamente húmeda.

Pregunta 10: ¿Cómo valoraría la acción tutorial de los docentes en el centro? ¿Realizaría alguna propuesta de mejora?

R.-La Acción Tutorial yo la veo muy positiva porque siempre hay una comunicación con la familia. Las familias están dispuestas a colaborar, en su mayor parte. Cuando hay niños que suspenden reiteradamente se hace un compromiso por escrito con las familias, entonces todo está tan estudiado que ya más no se puede inventar. Es cambiar de actitud, todo está ya más que estudiado.

Siempre intentamos llevar a cabo propuestas de mejora, por ejemplo, una actual es que si vemos niños que están despistados los sentamos con aquellos niños que vigilan, apuntan tareas, más maduros... Más no podemos hacer.

Pregunta 11: ¿Cómo describiría la participación de la familia en la enseñanza de sus hijos y su colaboración con el tutor?

R.- Aquí son muy colaboradoras la mayoría de las familias, no todas, pero sí la mayoría.

Pregunta 12: ¿Desea añadir algún aspecto más a considerar en esta entrevista?

R.- Decirte que siempre hay algunos casos en los que hay problemas, y ya que hablamos de familias quiero decirte que en estos casos los padres siempre ponen por delante a los hijos. Siempre anteponen al niño o a la niña y los escuchan a ellos antes que a los profesores. Los niños les dan la vuelta a los padres, pero a los docentes no y siempre tienen más en consideración la palabra de sus hijos que la de los docentes.